

VALUTAZIONE 2015
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

ANALISI DETTAGLIATA DEI PROCESSI DI LAVORO ATTRAVERSO MISURAZIONE QUALI-QUANTITATIVA

L'Area ha garantito, senza interruzioni, il servizio di assistenza domiciliare agli anziani, assistendo una popolazione di circa 80 persone. La spesa per l'anno 2015 ammonta ad euro 118.601,76 e l'introito derivante dalle quote di compartecipazione degli assistiti al costo del servizio è pari ad euro 4.751,40. Nell'ambito delle iniziative ricreative e culturali è stata data la possibilità a circa n. 60 anziani di partecipare alla Rassegna Teatrale Siciliana a Barcellona P.G., con una spesa di euro 2.700,00 garantita con fondi del Bilancio Comunale.

Nell'anno 2015, senza alcun onere per il Bilancio Comunale, rientrando tra le migliori offerte in sede di affidamento del suddetto servizio, e con la collaborazione dell'intero ufficio, sono stati garantiti, il trasporto per la fruizione dei servizi sanitari in ambito distrettuale e provinciale, iniziative quali "Festa del pane cunzatu" effettuata il 06 luglio 2015 e un pranzo in occasione delle festività natalizie organizzato il 22 dicembre 2015

Il Servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale integrata all'assistenza socio-sanitaria del Distretto D27 costituisce un valido aiuto per gli anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, soli o privi di supporto familiare che necessitano di assistenza di natura complessa sanitaria e socio- assistenziale integrata. Il servizio è stato avviato il 20 luglio 2015 con un costo pari ad euro 476.434,40 finanziato con risorse finanziarie del Programma Nazionale Servizi di cura PAC Anziani - Primo riparto.

Il Comune ha assistito per l'anno 2015 n° 15 utenti.

Nell'ambito delle iniziative ricreative e culturali è stata data la possibilità a n. 60 anziani la partecipazione gratuita alla rassegna teatrale "Teatro Dialettale Siciliano" organizzata dall'Oratorio dell'Amicizia "Giovanni Paolo II. L'iniziativa ha comportato una spesa di euro 2.700,00 garantita con fondi del Bilancio Comunale.

E' stato garantito il servizio di trasporto gratuito agli anziani sugli autobus di linea mediante il rilascio di n. 26 tessere per la libera circolazione.

Nell'anno 2015 si è provveduto a garantire il ricovero a tre minori che, su relazione del servizio Sociale Professionale, sono stati ricoverati presso una comunità alloggio a regime semiconvittuale. Lo stesso regime di ricovero è stato garantito ad un altro minore su provvedimento dell'autorità Giudiziaria.

L'intervento ha determinato una spesa complessiva pari ad euro 26.114,15 con fondi comunali.

E' stato garantito il servizio di assistenza igienico-personale a n.10 alunni p.h. scolarizzati, per un importo di €59.700,46. Sono state rilasciate n. 19 tessere per la libera circolazione dei disabili.

Per quanto attiene alle persone in condizione di disagio, sono state istruite:

- n. 8 istanze di contributi per locazioni abitative ai sensi della L.431/98 per l'anno 2015 e liquidate 28 istanze di contributi per l'anno 2014;
- n. 225 istanze per la compensazione per la fornitura di energia elettrica e bonus gas ai sensi del Dec. interministeriale 28.12.2007 e D.L. 185/08
- n.22 istanze di nucleo familiare e n.18 istanze di maternità. Ai sensi degli artt. 65 e 66 della L. 448/98 e n. 8 bonus nascituri.

Sono, poi, stati erogati servizi con fondi del distretto socio-sanitario

E' stato garantito il buon funzionamento dell'Asilo Nido con copertura dei posti al massimo della ricettività nel periodo Gennaio-Luglio 2015 e la gestione del personale che ha comportato una spesa di euro 273.896,95. E' stato assicurato l'approvvigionamento di derrate alimentari, di carpi macellate fresche e prodotti sanitari per una spesa di euro 16.914,52.

Dal mese di settembre 2015 e per tutta la durata dell'anno pedagogico, il Comune ha beneficiato del finanziamento PAC Infanzia primo riparto, finalizzato al potenziamento degli asili nido a titolarità pubblica. L'intervento ha quindi consentito di incrementare il personale con n° 3 educatori e n° 1 addetto all'infanzia per n° 30 ore settimanali, per consentire la presa in carico di ulteriori 24 bambini nel rispetto della ricettività massima di 60 utenti e acquistare ausili e materiale didattico.

L'importo del finanziamento per questo Ente è stato di euro 98.176,28 per l'incremento del personale e per euro 4.496,96 per la fornitura di arredi e materiale vario.

L'Ufficio ha inoltre provveduto a curare tutte le fasi dell'ammissione e dell'istruttoria per la compartecipazione al costo del servizio garantendo un introito di euro 38.989,00. Sono state realizzate molteplici attività laboratoriali e momenti di festa.

E' stato curato il funzionamento della Biblioteca comunale. Sono stati registrati n.253 utenti ed effettuate n. 321 tra consultazione e prestiti. L'attuale patrimonio librario conta n.8.520 volumi.

Il servizio di refezione scolastica è stato regolarmente erogato a circa 204 bambini della scuola dell'infanzia. Si è avuta una spesa di € 62.328,07 a fronte di un introito di € 25.832,00 per un totale di complessivi n. 16.471 pasti erogati.

Il trasporto studenti per il periodo Gennaio-Maggio 2015 agli studenti della Scuola secondaria di secondo grado sono stati rilasciati n. 276 abbonamenti per una spesa complessiva di euro 67.891,76.

Per il servizio di trasporto scolastico per gli alunni scuola secondaria di primo grado e della scuola primaria di Olivarella, che a causa della chiusura del plesso della rispettiva frazione, erano costretti a

frequentare il plesso di San Filippo. La spesa sostenuta per garantire detto servizio a stata di 36.543,37.

Per il periodo Ottobre-Dicembre detto servizio non è stato erogato poiché ha ripreso a funzionare il plesso della Scuola Primaria di Olivarella mentre per gli alunni delle Scuola Media, il trasporto è stato assicurato con lo scuolabus comunale.

Per l'anno scolastico 2015/2016 secondo le indicazioni dell' amministrazione, al fine di contenere la spesa, si è provveduto a rimborsare il costo degli abbonamenti scolastici alle famiglie degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Sono state presentate istanze di rimborso per n° 268 alunni. Relativamente al periodo Ottobre- Dicembre 2015 sono state effettuate delle liquidazioni per un ammontare di euro 24.568,49

Nell'ambito dei servizi rivolti ai giovani sono state erogate n. 10 borse di studio del valore di € 300,00 ciascuno, per studenti della scuola secondaria di primo grado che si sono distinti per merito e diplomati con il massimo dei voti. E' stato altresì previsto un premio di euro 200,00 per n. 4 studentesse per aver avuto un riconoscimento a livello nazionale in seguito alla partecipazione a concorsi promossi dall'Expo e dalla RAI. La spesa complessiva a carico del bilancio comunale è stata quantificata in euro 3.800,00.

Al fine di incentivare e dare impulso all'associazionismo che opera nel settore culturale, sono stati concessi contributi alle associazioni, "Le Nuove Immagini", "A Sena", "A.N.A.S." "U.P.C.F.", "A Maschira", "Dancing Art", "Music & Dance" e "Oratorio Giovanni Paolo II" "Circolo Operaio Indipendente" "Banda G. Paolo II" per l'importo di euro 28.314,37.

Sono stato concessi inoltre contributi per le feste patronali e parrocchiali al comitato festeggiamenti Madonna del Carmelo e all'Oratorio G. Paolo per un importo complessivo di euro 6.300,00.

Allo scopo di incentivare le attività sportive sono stati concessi contributi per un importo complessivo di euro 2.000,00 all'A.S.D. "S.Filippo del Mela" e " A.S.D. Citta S.Filippo del Mela". Per l'utilizzo degli impianti sportivi l'Ente ha introitato euro 2.563,00.

OBIETTIVI ANNUALI

Come obiettivi annuali, con delibera G.M. n. 34 del 25 marzo 2015, sono stati assegnati la promozione, la socializzazione e l'integrazione degli anziani, Sportello Informofamiglia, , la valorizzazione del servizio asilo-nido e la sua implementazione, , la realizzazione dei progetti "A scuola di protezione civile", "Incontro con gli autori", "Ricorrenze con l'invio di un biglietto di auguri;

Promozione della socializzazione e l'integrazione degli anziani (peso: Medio)

Sono stati organizzati numerosi incontri ricreativi in occasione delle più importanti ricorrenze. Le iniziative sono state realizzate dalla Coop. aggiudicataria del servizio di assistenza anziani, la quale ha reso esecutiva la progettazione degli apporti migliorativi offerti in sede di gara senza alcuna spesa a carico del Bilancio Comunale.

Su richiesta dell'Amministrazione e previa commutazione di alcuni apporti non richiesti dagli anziani, le iniziative sono state estese anche agli anziani non fruitori del servizio garantendo in tal modo, la partecipazione a tutti i richiedenti che mediamente si aggirano a 100 persone. L'ufficio ha provveduto alla pubblicizzazione delle singole iniziative e alla istruttoria delle istanze pervenute.

Anche per l'anno 2015 sono state messe a disposizione dei locali dove le anziane facenti parte dell'Associazione "Donne filippesi" si riuniscono con cadenza bisettimanale per lo svolgimento di attività ricreative. E' stata garantita attività di compagnia mediante i volontari del servizio civile impegnati nel progetto "Il tempo di un viaggio".

Nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare anziani è stato somministrato un questionario di gradimento. Su n° 80 anziani fruitori del servizio solo n° 27 hanno dato la disponibilità a compilare il questionario proposto. Dall'analisi dei dati riportati si evince che le prestazioni sono fruite prioritariamente da anziani ultrasettantacinquenni che vivono da soli in condizioni di parziale non autosufficienza. Dai questionari emerge che gli anziani risultano soddisfatti della tempistica con cui il servizio è stato attivato e della disponibilità del personale impegnato mentre chiedono di incrementare le ore di servizio settimanali e i momenti ricreativi.

Va altresì considerato che i servizi comunali sono stati integrati con le progettualità del distretto 27 realizzate oltre che con i fondi regionali destinati al Piano di Zona anche con finanziamenti nazionali e comunitari quali PAC e Home Care Premium, ampliando le opportunità assistenziali senza aggravio di spesa per l'Ente. L'ufficio per ogni servizio distrettuale ha curato sia la fase di pubblicizzazione dei bandi e degli avvisi che l'istruttoria delle istanze e la relativa trasmissione all'ufficio piano.

Obiettivo pienamente raggiunto

Valorizzazione dell'Asilo-Nido (peso: Alto)

Si è provveduto all'aggiornamento del personale senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione. Mediante un progetto sull'organizzazione degli spazi basato sul confronto di esperienze del personale educativo con personale qualificato interno all'ufficio.

Particolare attenzione è stata dedicata anche alla gestione dei rapporti con i genitori dei bambini i quali sono stati coinvolti in laboratori per la preparazione di momenti di festa a tema quali Festa dei

Nonni, Festa dell'Autunno e della Castagna, Festa di Natale etc. A fine anno è stato consegnato un diario dei ricordi. E' stato somministrato un questionario di verifica del grado di soddisfazione. Oltre al servizio base sono state inoltre garantite numerose attività integrative e di socializzazione offerte in apporto migliorativo dalla Ditta aggiudicataria del servizio senza alcun onere per il Comune e sono stati utilizzati i fondi PAC per il potenziamento del personale operante negli asili nido a titolarità pubblica. Non risultano trasmessi i moduli di "customer satisfaction" come richiesto tra gli indicatori di piano.

Obiettivo raggiunto

Sportello Informafamiglia (peso basso)

Anche per il 2015 l'ufficio ha garantito il funzionamento e l'accesso allo sportello tutti i giorni della settimana tranne il sabato con l'apertura al pubblico dello sportello Informafamiglia nei giorni di lunedì-mercoledì e venerdì di chiusura della sede municipale. Tutto ciò senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione con l'impiego di una unità di personale in forza a questo Ufficio. Gli accessi sono stati 37 con una apertura complessiva di circa 78 gg.

Obiettivo raggiunto

Ricorrenze - bigliettino di auguri (peso basso)

L'iniziativa dell'invio di un bigliettino di auguri, trasversale con l'anagrafe, per gli anziani che compiono il novantesimo o il centenario di nascita, è stata attivata solo per gli anziani assistiti dal S.A.D.A. i cui dati sono in possesso di questo Ufficio.

Obiettivo in parte raggiunto ed in parte non raggiunto per motivazioni non addebitabili all'ufficio

Progetto "A scuola di protezione civile" (peso: Medio)

E' stato realizzato dal comando dei VV.UU. con il coinvolgimento degli studenti delle scuole secondarie di primo grado del nostro Istituto Comprensivo .

Alla realizzazione di questo progetto hanno partecipato i volontari dell'APCARS con dimostrazioni dei comportamenti da adottare in caso di calamità naturali .

Obiettivo raggiunto

Incontro con l'autore (peso: Basso)

Nel mese di Febbraio è stato organizzato per le seconde classi della scuola media un incontro con l'Autore. Sono state comprate n. 14 copie di "Caio lo spaventa passeraio e altre storie" di Matteo Abbate che sono state distribuite tra gli alunni delle seconde classi della scuola secondaria di primo grado e alla fine del percorso è stato organizzato un incontro con l'Autore durante il quale l'autore ha presentato la propria opera e gli alunni hanno rivolto domande sul testo letto all'autore .

Nel mese di marzo con la scuola, dell'infanzia di Cattafi è stato organizzato una giornata di lettura del libro Pinocchio, seguita da una proiezione dell'omonimo cartone animato.

Obiettivo raggiunto

Ulteriori obiettivi

L'ufficio servizi sociali ha garantito piena collaborazione all'istituzione scolastica con il servizio di trasporto per tutte le uscite didattiche. Inoltre sono state organizzate manifestazioni a carattere culturali e sono state evase tutte le richieste dell'Istituzione scolastica.

Con fondi derivati dalla quota 5 per mille dell'imposta a sostegno delle attività sociali (£299,58) all'acquisto di giochi (segnaletica stradale) per la scuola dell'infanzia.

L'Ufficio ha gestito, tramite gli Operatori Locali di Progetto individuati fra i dipendenti in dotazione all'Area, nel primo semestre 2015, due progetti di servizio civile "Fili d'argento" e "Oltre l'accoglienza" con l'impiego di n° 11 volontari. Il primo progetto prevedeva attività di supporto agli anziani mentre per il secondo progetto è stato realizzato in locali comunali, con l'attivazione di un centro ricreativo per ragazzi disabili e supporto didattico a favore degli alunni con difficoltà di apprendimento. A partire dal mese di Novembre sono stati gestiti tre progetti. Il primo "Il tempo di un viaggio" prevede n. 4 volontari impegnati in attività a favore degli anziani, il secondo "Quasi amici" prevede l'impiego di n. 7 volontari a favore di soggetti con disabilità e il terzo progetto "Seconda stella a destra" con 12 volontari in attività di sostegno scolastico.

Servizio Sgate

E' stato curato il servizio Sgate mediante l'istruttoria di 225 istanze per la compensazione per la fornitura di energia elettrica.

Obiettivi pienamente raggiunti

Per quanto riguarda gli obiettivi trasversali attribuiti a tutte le aree:

Rispetto del patto di stabilità (peso Alto):

I dati contabili, confermano comunque il pieno raggiungimento del risultato posto ad obiettivo dalla normativa per l'anno 2015.

Obiettivo conseguito

“Amministrazione trasparente” (peso: Alto)

La principale misura individuata dal legislatore della legge 190/2012 per contrastare la corruzione è la trasparenza.

La trasparenza si concretizza attraverso la puntuale pubblicazione sul sito web dell'ente, nella sezione “*Amministrazione Trasparente*” di dati, informazioni e documenti elencati dal decreto legislativo 33/2013.

Obiettivo conseguito

Piano anticorruzione (peso: Alto)

Il piano in questione per il triennio 2015/2017 è stato approvato con atto deliberativo della Giunta Municipale.

I contenuti principali del Piano sono stati attuati e non si sono registrati coinvolgimenti del personale dell'Ente in procedure relative ad ipotesi di reato contro la pubblica amministrazione.

Le procedure di affidamento di forniture di beni e servizi che sono state adottate nel corso del 2015 sono state effettuate secondo le disposizioni contenute nel D. Lgs. n. 163/2006 e comunque attingendo al MEPA ed alle convenzioni CONSIP per gli acquisti sopra soglia.

Nel corso dell'anno 2014 non sono state segnalate violazioni al D.P.R. n. 62/2013 e, di conseguenza, non sono state attivate procedure di provvedimenti disciplinari.

Obiettivo conseguito

Collaborazione con l'Agenzia delle Entrate nella lotta all'evasione (peso: Medio)

Al 31/12/2015 non risulta essere stata stipulata alcuna convenzione con l'Agenzia delle Entrate per la lotta all'evasione.

Obiettivo non conseguito

Con riferimento alle voci Competenza e Capacità organizzativa, su richiesta del Nucleo di valutazione, effettuata per le vie brevi, si prende atto delle valutazioni trasmesse dal Dott. Lucio Catania– nel 2015 segretario comunale di San Filippo del Mela -”, che di seguito si riportano.

COMPETENZA

Il Responsabile ha dimostrato buone competenze nell'espletamento del proprio ruolo. Ha dimostrato di sapere affrontare con tempestività e competenza le diverse questioni che le sono state poste, agendo in un settore molto dedicato come quello socio-assistenziale.

CAPACITA' ORGANIZZATIVA

Il Responsabile dell'Area ha manifestato ottime capacità di coordinamento ed organizzative, facilitato dal buon livello di competenze del personale coinvolto nell'area.

CAPACITA' DI VALUTAZIONE

Il Responsabile nella valutazione del personale dell'area ha espresso voti alti, differenziando ma con un certo livellamento nei giudizi.

MISURAZIONE-VALUTAZIONE (voti da 1 a 5)

Contributo individuale processi di lavoro	4,5
Obiettivi annuali	4
Competenze	4,5
Capacità organizzativa	4,5
Capacità di valutazione	4
MEDIA	4,3

VALIDAZIONE

Effettuata la valutazione del Responsabile dell'Area Servizi alla Persona, verificato che tutti i parametri sono stati valutati oltre la soglia di ammissibilità, l'Organismo di valutazione lo ammette a godere dell'indennità di risultato, in misura piena.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

