

Obiettivo strategico trasversale

RESPONSABILE		SETTORE		SISTEMA PREMIANTE		
Tutte le Posizioni organizzative		Tutti		PREMIO	COSTO FUORI ORARIO	
Titolo Obiettivo:	Analisi dettagliata dei processi di lavoro attraverso misurazione quali-quantitativa					
Descrizione Obiettivo:	L'obiettivo si propone di predisporre un documento di analisi dei processi di lavoro che si realizzano dentro l'Ente e che hanno come prodotto finale l'erogazione dei servizi. L'analisi verrà documentata attraverso la compilazione di apposite schede nelle quali ogni processo di lavoro sarà descritto attraverso indici di quantità, qualità e tempo. A partire dai dati raccolti sarà possibile individuare gli interventi da porre in atto per garantire il miglioramento dei servizi alla cittadinanza. Il documento finale permetterà agli Amministratori e a tutti i dipendenti di essere più consapevoli e competenti nell'individuare e misurare le prestazioni del Comune in quanto organizzazione fatta di persone, risorse, procedure, costi, ecc.. L'analisi e la sistematizzazione delle informazioni riferite alle attività istituzionali dell'Ente obbligherà a focalizzarsi sui servizi offerti e sui risultati finali e, proprio per questo motivo, consentirà di rendere efficienti i processi di lavoro contribuendo ad indirizzare l'attività gestionale verso un costante miglioramento.					
Servizio						
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Acquisizione di una metodologia corredata di strumenti ed applicativi necessari per l'analisi quali-quantitativa	5	Individuazione dei miglioramenti che è possibile proporre			
2	Individuazione dei processi dell'area e distribuzione degli strumenti di cui alla fase 1 a tutti i reponsabili di area secondo i processi e i servizi di competenza	6	Redazione Piano della performance			
3	Individuazione, per ogni processo, degli indicatori di efficacia, di efficacia temporale, di efficienza economica e di qualità;					
4	Controllo dei dati e delle informazioni riportati nelle schede di rilevazione dati relativi al triennio precedente					
INDICI DI RISULTATO						
Efficacia Quantitativa				ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Compilazione delle schede di rilevazione dati				100% di quelle di competenza		
Individuazione degli indicatori				Almeno 3 per processo		
Efficacia Temporale				ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Rispetto del cronoprogramma				Rispetto dei tempi		
Efficacia Qualitativa				ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Efficienza Economica				ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

