

UFFICIO TECNICO COMUNALE				
Obiettivo	Attività	Tempistica	Indicatore	Tipologia / Peso (A=Alto M= Medio B= Basso)
Accertamenti e verifiche della sussistenza di eventuali manufatti abusivi nel territorio comunale.	Controllo del territorio.	Report mensile	- Rapporto dipendenti impiegati/ore di impiego. - Numero di controlli effettuati. - Denunce di abusivismo da soggetti esterni.	Miglioramento M
Completamente iter per adozione PRG	Completamento redazione PRG, completo di Vas Acquisizione parere genio civile Redazione proposta per Consiglio Comunale Pubblicazione PRG Riscontro eventuali osservazioni Redazione proposta per il Consiglio Comunale sulle osservazioni Trasmissione PRG all' Assessorato regionale	Entro Maggio	Lettera di trasmissione agli enti	Miglioramento A
Elaborazione dati relativi all'inquinamento atmosferico	Richiesta e acquisizione dati sulla qualità ambientale dell'ARPA. Eventuali azioni consequenziali. Elaborazioni statistiche e inserimento dati sul sito internet istituzionale.	Semestrale	- Report semestrale -Rapporto dipendenti impiegati/ore di impiego. - Numero di controlli effettuati.	Miglioramento M
Lavori di riqualificazione del centro urbano	Affidamento incarico di progettazione Partecipazione a futuri bandi della Regione Sicilia Eventuale bando per l'aggiudicazione dei lavori	Affidamento entro aprile	Individuazione progettista	Innovativo A
Manutenzione straordinaria della copertura del palazzetto dello sport	Affidamento incarico di progettazione Trasmissione del progetto esecutivo all'Istituto per il credito sportivo Bando per l'aggiudicazione dei lavori	Affidamento incarico entro aprile <hr/> Trasmissione progettazione entro 120 dalla data di ricevimento dell'esito domanda di contributo <hr/> Entro anno		Innovativo M
Difesa del territorio e dell'ambiente	Controllo del territorio.	Report mensile	- Rapporto dipendenti impiegati/ore di impiego. - Numero di controlli effettuati. - Denunce di abusivismo da soggetti esterni.	Miglioramento A
Alienazioni beni immobili comunali	Redazione piano delle alienazioni Pubblicazione dei bandi per la vendita dei beni Contratti di vendita	Redazione piano (entro giugno) Pubblicazione bandi e contratti (entro dicembre)	Piano delle alienazione N. bandi pubblicati N. contratti stipulati	Strategico M
Redazione della relazione di stima del valore venale in comune commercio delle	- Individuazione delle zone omogenee nel PRG - Monitoraggio del mercato immobiliare	Entro termine approvazione bilancio 2015		Miglioramento Trasversale con

aree edificabili per zone omogenee PRG	- Predisposizione proposta per la giunta			l'Area Gestione Risorse
--	--	--	--	-------------------------

UFFICIO SERVIZI ALLA PERSONA				
Obiettivo	Attività	Tempistica	Indicatore	Tipologia / Peso (A=Alto M= Medio B= Basso)
Promuovere la socializzazione e l'integrazione degli anziani	Organizzare iniziative di socializzazione ed integrazione per gli anziani in particolare in occasione delle festività. Realizzare una efficace attività informativa sulle opportunità ed attività poste in essere dall'Amministrazione Comunale.	anno solare	Numero utenti Interviste agli utenti sul loro grado di soddisfazione, tramite questionari o intervistatori muniti di registratore	Innovativo M
Sportello Informafamiglia	Garantire l'espletamento di segretariato sociale nei giorni di chiusura al pubblico degli uffici comunali offrendo in tal modo ai cittadini l'accesso ai Servizi Sociali tutti i giorni della settimana.	anno solare	Numero di accessi al servizio Giorni di effettiva apertura Soggetti coinvolti	Miglioramento B
Ricorrenze TRASVERSALE CON ANAGRAFE	Invio di un biglietto di augurio per i cittadini che compiono il novantesimo e centenario di nascita	da giugno	Numero utenti	Innovativo B
Valorizzazione del servizio asilo-nido	Attivazione di un frequente scambio di informazioni tra le famiglie, gli educatori dell'asilo nido e l'Amministrazione Comunale. Aggiornamento del personale dell'Asilo Nido. Realizzazione di un diario delle attività svolte nel corso dell'anno e depliant informativo sui servizi offerti dall' Asilo Nido.	In corso	Moduli " Customer satisfaction" Numero utenti	Miglioramento Innovativo A
Progetto "A scuola di protezione civile" TRASVERSALE CON COMANDO P.M.	Predisposizione, in maniera trasversale tra l'ufficio preposto alla pubblica istruzione e quello della protezione civile, dei programmi da sottoporre agli allievi Coinvolgimento degli alunni delle scuole elementari e medie Organizzazione di incontri in materia di rischi presenti sul territorio, comportamenti da attuare e risorse disponibili; - esercitazione di evacuazione organizzata a sorpresa per gli alunni; - concorso di disegno opportunamente suddiviso in tematiche di protezione civile affrontate nel corso degli incontri realizzati.	Entro settembre Entro dicembre	Numero di incontri Numero di partecipanti agli incontri formativi N. partecipanti agli incontri informativi N. disegni presentati	Innovativo M
Promozione alla lettura "Incontro con gli Autori"	Coinvolgimento degli autori Calendario degli incontri Coinvolgimento degli alunni delle classi seconde della scuola Secondaria di Primo Grado.	Entro giugno 2015	Numero incontri organizzati Numero partecipanti	Innovativo B

AREA DEMOGRAFICA – STATISTICA – ELETTORALE				
Obiettivo	Attività	Tempistica	Indicatore	Tipologia / Peso (A=Alto M= Medio B= Basso)
Trasparenza procedure elettorali e pubblicazione dati	Trasmissione tempestiva per l'immissione sul sito dell'ente di tutte le informazioni e della modulistica riguardante le operazioni elettorali Redazione e trasmissione, per la pubblicazione sul sito dell'ente, dei comunicati relativi alla raccolta firme in corso per disegni di legge di iniziativa popolare e referendum. Trasmissione tempestiva per l'immissione sul sito dell'ente di tutte le informazioni riguardanti i risultati elettorali	Da subito	N. comunicazioni trasmesse N. modelli trasmessi Ora di acquisizione dei risultati elettorali ed ora di trasmissione per l'immissione sul sito	Miglioramento M
Ricorrenze TRASVERSALE CON AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Invio di un biglietto di augurio per i cittadini che compiono il novantesimo e centenario di nascita	da giugno	Numero utenti	Innovativo B

AREA AFFARI GENERALI				
Obiettivo	Attività	Tempistica	Indicatore	Tipologia / Peso (A=Alto M= Medio B= Basso)
Servizi informatici per l'utenza	Inserimento sul sito internet istituzionale del Comune della modulistica necessari all'utenza	In corso	Numero di istanze presentate al Comune tramite modulistica scaricata on-line. Numero di istanze presentate al Comune attraverso altri canali Rapporto tra i tempi di trattazione preesistenti e quelli dopo l'inserimento della modulistica	Miglioramento M
Archivio elettronico per la dematerializzazione della carta.	Graduale passaggio dall'utilizzo del supporto cartaceo per gli atti formali dell'Ente e dei cittadini all'utilizzo del supporto digitale.	In corso	Rapporto trimestrale per la individuazione della percentuale di pratiche trattata grazie al supporto informativo, rispetto al totale	Miglioramento – Innovativo A
Giornata della trasparenza	Coinvolgimento di tutta la struttura dell'Ente Definizione degli aspetti logistici (sede, amplificazione, buffet, etc) Scelta dei relatori Definizione data Diramazione inviti Svolgimento iniziativa	Ad Aprile	Numero inviti spediti Numero partecipanti Livello di soddisfazione dei partecipanti tramite test di valutazione Numero di suggerimenti raccolti in materia di trasparenza	Miglioramento Innovativo A

AREA POLIZIA MUNICIPALE				
Obiettivo	Attività	Tempistica	Indicatore	Tipologia / Peso (A=Alto M= Medio B= Basso)
Accertamenti e verifiche della sussistenza di eventuali	Controllo del territorio.	Report mensile	- Rapporto dipendenti impiegati/ore di impiego.	Miglioramento

manufatti abusivi nel territorio comunale, con specifico riferimento alla zona industriale.			- Numero di controlli effettuati. - Denunce di abusivismo da soggetti esterni.	M
Elaborazione dati relativi all'inquinamento atmosferico	Richiesta e acquisizione dati sulla qualità ambientale dell'ARPA. Eventuali azioni consequenziali. Elaborazioni statistiche e inserimento dati sul sito internet istituzionale.	Report semestrale	- Rapporto dipendenti impiegati/ore di impiego. - Numero di controlli effettuati.	Miglioramento M
Implementazione del servizio di vigilanza sul territorio, con organizzazione di una squadra operativa	- Aumentare la presenza sul territorio. - Individuare le zone più problematiche del Comune. - Pattugliamento della aree di cui al punto precedente. - Contrasto dell'abbandono dei rifiuti ingombranti - Contrasto pubblicità abusiva.	In corso	- Rapporto dipendenti impiegati/ore di impiego nel 2014 rispetto al 2013. - Numero contravvenzioni nel 2014 rispetto al 2013. - Numero pattugliamenti. - Rapporto pattugliamenti in zona problematiche rispetto al numero totale dei pattugliamenti. - numero verbali per abbandono rifiuti ingombranti.	Miglioramento M

AREA ECONOMICA FINANZIARIA				
Obiettivo	Attività	Tempistica	Indicatore	Tipologia / Peso (A=Alto M= Medio B= Basso)
Predisposizione programma operativo per la ottimizzazione del servizio di riscossione e/o recupero dei tributi comunali.	1) predisposizione programma operativo per l'ottimizzazione del servizio di riscossione e sua realizzazione; 2) individuazione procedura operativa; 3) predisposizione della scheda di rilevazione relativa all'attività di recupero e riscossione; 4) rilevazione mensile dei dati; 5) elaborazione dei dati rilevati; 6) comparazione dei dati così elaborati con il trend registrato nell'anno precedente.	Report trimestrale	predisposizione cartelle già accertate; predisposizione di modulistica da pubblicare sul sito istituzionale per una migliore fruizione dei servizi da parte degli utenti	Miglioramento A
Fatturazione elettronica	Passaggio al sistema di fatturazione elettronica.	Dal 1 aprile		
Split payment	Passaggio al sistema dello split payment Contabilizzazione Iva Effettuazione versamenti Iva	Dal 1 gennaio		Miglioramento/ Strategico A
Armonizzazione sistemi contabili	Adeguamento secondo la tempistica indicata dalla norma	Da gennaio	Attivazione del nuovo sistema	Innovativo M

Collaborazione con l'Agenzia delle entrate nella lotta all'evasione	- Stipula accordi con Agenzia delle entrate - Segnalazioni qualificate, secondo i percorsi individuati dal gruppo di lavoro Agenzia delle Entrate - Anci Sicilia - Guardia di Finanza	Secondo il manifestarsi degli eventi	- Numero delle segnalazioni qualificate - Somme incassate	Innovativo M
Redazione della relazione di stima del valore venale in comune commercio delle aree edificabili per zone omogenee PRG	- Individuazione delle zone omogenee nel PRG - Monitoraggio del mercato immobiliare - Predisposizione proposta per la giunta	Entro luglio		Miglioramento Trasversale con l' Area Gestione del Territorio

TUTTE LE AREE

Obiettivo	Attività	Tempistica	Indicatore	Tipologia / Peso (A=Alto M= Medio B= Basso)
Rispetto patto di stabilità	- Compatibilmente con le risorse di bilancio e con altri vincoli finanziari, garantire il tempestivo pagamento delle somme dovute per somministrazioni, forniture e appalti. - Nel predisporre gli impegni di spesa, verificare che i pagamenti conseguenti siano in linea con le previsioni di bilancio e con le regole e i vincoli di finanza pubblica (compreso il patto di stabilità interno). - Vigilare e verificare il punto precedente. - in presenza di atti e fatti che possono comportare, anche in prospettiva, situazioni di debiti non previsti in bilancio e nella contabilità dell'Ente, riferire subito per iscritto al responsabile del Servizio Finanziario, che, a sua volta, attiverà se del caso la procedura di cui all'art.153, comma 6, D.Lgs n.267/2000	Redazione di un documento di analisi che andrà pubblicato sul sito internet comunale.	Verifica del patto di stabilità interno	Mantenimento A
"Amministr.ne trasparente"	Trasmissione tempestiva di tutti i dati richiesti dalla normativa vigente e loro pubblicazione.	In corso	Dati pubblicati on-line.	Miglioramento A
Collaborazione con l'Agenzia delle entrate nella lotta all'evasione	- Stipula accordi con Agenzia delle entrate - Segnalazioni qualificate, secondo i percorsi individuati dal gruppo di lavoro Agenzia delle Entrate - Anci Sicilia - Guardia di Finanza	Secondo il manifestarsi degli eventi	- Numero delle segnalazioni qualificate - Somme incassate	Innovativo M
Piano anticorruzione	Adempimenti previsti dal piano. Obiettivo trasversale	In corso	Come da piano	Miglioramento A