



COMUNE DI GALLODORO

Città Metropolitana di Messina

Piazza Santa Maria, 1 – 98030 Galloodoro (Me) – Tel / Fax 0942 37101 – Email: info@comune.galloodoro.me.gov.it
Pec: protocollogalloodoro@pec.it - Codice Fiscale 87000430832 – Partita Iva 00465190833

Borgo del Gonfalone Antonelliano

Comune Gemellato con Amata (Lv) Holloko (Hu) Posesti (Ro)

UFFICIO TECNICO DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

n° 56	OGGETTO: Supporto Formativo Attività Articolo 62 codice amministrazione digitale – Istituzione Anagrafe Nazionale Popolazione Residente. Modulo bonifica banca dati – Creazione banca dati ANPR – Migrazione ANPR all'APR – Nuovo programma gestione ANAGRAFE
Data 14/05/2019	CIG: ZC0286780C.

L'anno duemiladiciannove, il giorno 14 del mese di Maggio nel proprio Ufficio.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

VERIFICATA la necessità di procedere all'acquisizione del servizio e della fornitura di cui in oggetto;

Considerato che, essendo l'importo del servizio in argomento, inferiore ai 5.000,00 Euro, si può procedere all'affidamento diretto, senza fare ricorso al MEPA, così come previsto dall'art. 1, comma 450, della L.n. 296/2006, come modificato dal comma 130 dell'art. 1 della L. 30 dicembre 2018, n. 145;

VISTA l'offerta presentata dalla Ditta APK Smart technologies con sede legale in Via F. Albani 21 – 20149 Milano, C.F. e P.IVA IT 08543640158, che per il supporto formativo di cui in oggetto richiede un compenso pari ad € 1.000,00, che appare congruo e conveniente per l'amministrazione;

ATTESO che per procedere all'acquisto in argomento occorre prenotare una spesa complessiva di Euro 1.000,00;

ATTESO che trattandosi l'acquisto in argomento di **SUPPORTO FORMATIVO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** l'importo dell'IVA va esclusa **AI SENSI DELL'ART. 14 COMMA 10 LEGGE 537/1993**;

DATO ATTO che la liquidazione avverrà a fornitura avvenuta e previo acquisizione del documento unico di regolarità contributiva e/o dichiarazione sostitutiva da cui si rileva che la ditta fornitrice risulta in regola con i contributi previdenziali ed assistenziali;

DATO ATTO altresì che la fornitura in questione risulta necessaria al fine di garantire il regolare funzionamento dell'ufficio e che trova imputazione nel vigente bilancio di previsione 2019/2021 come da allegato visto di regolarità contabile;

RICHIAMATO il vigente "regolamento per l'esecuzione di forniture e servizi in economia";

VISTO l'art. 107 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

VISTO il parere favorevole di regolarità tecnica del responsabile di servizio, ai sensi dell'art. 147/bis del D.Lgs. 267/2000, nonché il parere favorevole di regolarità contabile ed il visto attestante la copertura finanziaria, rilasciati dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 147/bis del D.Lgs. 267/2000;

DETERMINA

- **DI PROCEDERE**, per i motivi descritti in premessa, all'affidamento diretto all'acquisizione del servizio di supporto formativo della istituenda Anagrafe Nazionale Popolazione Residente, del Modulo bonifica banca

dati – Creazione banca dati ANPR – Migrazione ANPR all'APR – Nuovo programma gestione ANAGRAFE, alla ditta APK Smart technologies con sede legale in Via F. Albani 21 – 20149 Milano, C.F. e P.IVA IT 08543640158 per l'importo complessivo pari ad € 1.000,00

- **DI DARE atto** della necessità di procedere alla fornitura al fine di garantire il regolare funzionamento dell'ufficio;
- **DI PRENOTARE** pertanto, la spesa complessiva di €. 1.000,00 inerente la causale di cui in premessa, così come quantificata nel preventivo presentato dalla ditta di cui sopra, in apposito intervento del vigente Bilancio di previsione 2019/2021;
- **DI DARE ATTO** che a tale affidamento viene attribuito il seguente codice CIG: **ZC0286780C**;
- **DI DARE ATTO** del rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi nelle Pubbliche Amministrazioni;
- **DI TRASMETTERE** copia della presente determinazione al responsabile del Servizio Economico Finanziario per gli adempimenti conseguenziali;
- **DI DARE ATTO** che il presente provvedimento è esecutivo con l'apposizione del parere favorevole di regolarità contabile e del visto attestante la copertura finanziaria, rilasciati dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 147/bis del D.Lgs. 267/2000.
- **DI DISPORRE** la pubblicazione della presente determinazione sul sito istituzionale dell'Ente, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 33/2013 "Obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusioni di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni";



IL TECNICO COMUNALE
Arch Sebastiano La Maestra

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to read "Sebastiano La Maestra".

Sulla presente determina il sottoscritto:

Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi del comma 5, art. 55 Legge 15.05.1977, n° 127 esprime il seguente Visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria di € 1.000,00

All'intervento del bilancio corrente esercizio, Capitolo _____

Somma Stanziata	(+) € _____
Variazione in aumento	(+) € _____
Variazione in diminuzione	(+) € _____
Somma già impegnata	(+) € _____
Somma disponibile	(+) € _____

Impegno n° _____

Gallodoro, lì, _____

Il Responsabile del Servizio Finanziario

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Messo Notificatore attesta che la presente determina è stata affissa

All'Albo Pretorio dal _____ al _____

Gallodoro, _____

IL MESSO NOTIFICATORE



Reggio Emilia, 3 maggio 2019
Offerta n. 512/2019

Spettabile
COMUNE DI GALLODORO
Piazza Santa Maria, 1
98030 GALLODORO (ME)

OGGETTO: PROPOSTA A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DI SUBENTRO IN ANPR

Gentile Cliente,

con la presente abbiamo il piacere di sottoporre alla Sua cortese attenzione la nostra migliore proposta per supportarvi nelle attività che sarà chiamato ad affrontare per il subentro di ANPR alla Sua anagrafe locale.

Le operazioni tecniche ed organizzative necessarie al subentro hanno subito nell'ultimo anno notevoli e profondi cambiamenti rispetto a quanto definito in precedenza; molti di questi implicherebbero un ulteriore e forte impegno del Suo personale dell'ufficio anagrafe che andrebbe a sottrarsi all'ordinaria attività. Ciò l'abbiamo constatato durante l'esperienza maturata sinora nell'accompagnare, sin dalla prima fase sperimentale, alcuni Comuni di varie dimensioni demografica a raggiungere questo traguardo.

Per rendere quanto più semplice e minimo l'impegno del Suo ufficio anagrafe, abbiamo progettato e allestito un nuovo servizio completo ed adeguato ai nuovi requisiti tecnici e normativi del progetto ANPR, di cui potrà fruire fino all'effettivo subentro di ANPR alla Sua anagrafe locale.

La proposta per il Suo Comune, meglio dettagliata successivamente, prevede:

- Interazione con un team di esperti costituito ad hoc per le attività di subentro ANPR presso il nostro centro di assistenza; il team è in condizione di interagire sul piano tecnico e per Suo conto anche con gli esperti del progetto ANPR
- Svolgimento per Suo conto delle attività preparatore e di pre-subentro
- Svolgimento per Suo conto del piano di test secondo le previsioni della 12/2016
- Svolgimento per Suo conto delle attività di subentro
- Attivazione per Suo conto dell'aggiornamento modulo SIC1 per operare in modalità web service con ANPR

Rimaniamo in attesa di un Vostro gradito riscontro in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

APKAPPA S.R.L.
Segreteria Commerciale
Per conto di
SCUOLA GESTIONE SERVIZI S.R.L.



ap systems
smart technologies



APKAPPA S.r.l.
sede operativa e amministrativa
via M.K.Gandhi, 24/A I-42123 Reggio Emilia
sede operativa via Milano 89/91 I-20013 Magenta (Mi)
sede legale via F.Albani, 21 I-20149 Milano

Tel. +39 02.91712.000
Fax +39 02.91712.339
apkappa@apkappa.it
(PEC) apkappa@legalmail.it
www.apkappa.it

iscr. Reg. Impr. Milano
REA1232455
C.F. e P.IVA IT-08543640158
Reg. Produttori AEE
IT08020000002166

Capitale sociale
Euro 600.000,00 i.v.
Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Maggioli S.p.A.

ANPR – cosa è cambiato dal 2015

L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente è stata introdotta con l'art. 62 del CAD (Codice Amministrazione Digitale) in vigore dallo scorso 25 gennaio 2011.

Nei progetti iniziali, la migrazione dei dati da tutti i Comuni al nuovo database avrebbe dovuto completarsi entro il 31 dicembre 2014.

Nel tempo però il progetto ha assunto caratteristiche e obiettivi molto più ambiziosi e diversi rispetto alle condizioni pattuite nella norma e di conseguenza sono state introdotte modifiche tecniche, di integrazione e test che hanno comportato ulteriori sviluppi sia a livello centrale (i.e. Ministero dell'Interno, Sogei e Team per l'Italia Digitale) sia a livello locale (i.e. software house) necessari per l'adeguamento dei software gestionali alle specifiche ministeriali. Novità dell'ultimo trimestre 2016, che è poi stata oggetto di sviluppo nel corso del 2017 e tale da essere ormai quasi l'unica modalità di accesso ad ANPR dopo il subentro, è stata la possibilità di collegare il software gestionale già in uso al Comune con ANPR attraverso Web Service e, con questo, l'effettuare controlli e testi appropriati.

Il progetto ANPR oggi è profondamente modificato rispetto a quello definito nel 2011

- Con la circolare 12/2016 è stato introdotto e reso obbligatorio il **Piano dei Test** che consiste nell'esecuzione di 73 prove da superare per "certificare" la propria banca dati.
- L'operatore di Anagrafe deve essere in grado di utilizzare la **WebApp di ANPR realizzata dal Ministero**, per poter utilizzare quelle poche funzionalità che sono disponibili solo attraverso il sito ANPR e non replicabili nei web-services (ad esempio l'allineamento degli archivi in caso di errore). Una **Formazione** con il solo utilizzo della modalità e-learning non risulta essere quindi più sufficiente.
- I **tracciati per i file di pre-subentro e di subentro** hanno subito importanti modifiche, sia per quanto riguarda la formazione dei file che per la gestione dei flussi di ritorno.
- La piattaforma ANPR usando tabelle proprietarie, impone di fatto una **Transcodifica delle tabelle** rispetto a quelle, proprie o ministeriali, utilizzate dal sistema gestionale comunale. Questa operazione di conversione dei dati, di per sé delicata e onerosa, rappresenta oggi l'impegno tecnico principale.

Il servizio qui proposto è stato progettato, tenendo conto di quanto sopra esposto, per supportare il Suo Comune fino al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- completo subentro in ANPR, secondo le disposizioni tecniche e normative attualmente in vigore
- sviluppo di competenze e miglioramento della capacità amministrativa degli operatori preposti alla gestione ed erogazione dei servizi anagrafici del Comune.

PROPOSTA TECNICA PER IL SUBENTRO IN ANPR

La presente proposta prevede l'erogazione del servizio più completo ed efficiente per la gestione di tutte le onerose attività necessarie al SUBENTRO di ANPR alla Sua anagrafe locale.

OBIETTIVO DELLA PROPOSTA

Il servizio le permetterà di far subentrare ANPR alla Sua anagrafe locale fruendo della piena e completa nostra assistenza durante le fasi preparatorie, di test, pre-subentro e subentro fino all'utilizzo in modalità sincrona (accesso con Web Service) di ANPR con il gestionale SICI - demografici di APKAPPA.

GARANZIE E VANTAGGI

Il servizio consente quindi di:

- 1) far subentrare in maniera piena ed efficiente ANPR alla banca dati anagrafica APR e AIRE del Suo Comune;
- 2) accedere ad ANPR attraverso un'interazione di tipo sistema-sistema tra le Sue applicazioni e quelle ANPR con l'utilizzo di opportuni "Web Services"; così il suo ufficio Anagrafe potrà continuare ad **utilizzare il software gestionale SICI APKAPPA** anche dopo il subentro per svolgere anche quelle attività che andranno eseguite direttamente in ANPR tramite uno o più dei servizi resi disponibili da ANPR stessa;
- 3) adempiere a quanto previsto dal progetto ANPR senza cambiare le modalità di lavoro dei propri addetti, quindi salvaguardare la maturità funzionale e organizzativa dell'ufficio Anagrafe e **tutelare gli investimenti** fatti per raggiungere tale maturità anche in termini di formazione tecnica del personale;
- 4) salvaguardare gli **automatismi** sul dato anagrafico a beneficio di altri servizi comunali locali non presenti in ANPR, come ad esempio il Servizio Elettorale e lo Stato Civile. Con gli altri metodi di accesso come ad esempio la WebApp ANPR tali automatismi non sono possibili e si renderebbero necessari interventi manuali, con evidente incremento dei rischi di errore sulla correttezza e puntualità del dato;

IL SERVIZIO

Si riporta di seguito una descrizione sintetica delle attività che costituiscono il servizio proposto per il subentro. Per maggiori dettagli si rimanda all'allegato tecnico alla presente offerta.

Tenuto conto che è già stata effettuata la bonifica della banca dati anagrafica, quale azione imprescindibile per la corretta realizzazione del processo di subentro, il servizio qui proposto include anche

- proseguo dell'assistenza dedicata durante tutto il processo di subentro
- attività di formazione personalizzata al personale comunale all'uso del nuovo sistema, anche sulla WebApp ANPR ministeriale
- attività di pre-subentro così organizzata:
 - **PREPARAZIONE DELL'AMBIENTE**
 - Preparazione postazioni di lavoro
 - Creazione ambiente di lavoro - Replica dell'ambiente SICI Servizi demografici

Pag. 3 a 9

- **SIMULAZIONI PRE-SUBENTRO**
 - Gestione file APR, file AIRE e relativi flussi di ritorno
 - **TRASCODIFICA DELLE TABELLE**
 - Questa operazione è particolarmente **complessa e delicata** per la presenza di **Tabelle personalizzate** e per **l'inammissibilità dell'errore**
- superamento piano dei 73 test - APKAPPA garantisce l'esecuzione e il superamento dei 73 test di integrazione previsti dalla circolare 12/2016 per verificare l'adeguamento del sistema gestionale alle specifiche ministeriali
 - pronti al subentro - a valle delle attività di risoluzione delle eventuali anomalie residue contenute nel flusso di ritorno delle simulazioni ed del superamento del Piano dei Test (73 test), APKAPPA; concorde e per conto del Comune, organizzerà le condizioni del subentro definitivo con Sogei /Team per la Trasformazione Digitale.
 - Subentro definitivo - Il team di esperti APKAPPA, nei tempi previsti dal piano lavori concordato, si occuperà di avviare e supportarla nella fase più delicata dell'intero processo, il **subentro definitivo** in ANPR
 - Attivazione del nuovo software SICI - A valle della fase di subentro definitivo sarà attivata la nuova versione del sistema gestionale SICI – Servizi Demografici, che garantirà la connessione e l'integrazione con ANPR in modalità sincrona attraverso opportuni web services

PROPOSTA ECONOMICA

Di seguito riportiamo i prezzi di fornitura di quanto proposto

N. 2 Interventi, presso la sede comunale, per il Servizio SUBENTRO ANPR	€ 1.000,00 + IVA
---	------------------

La presente proposta è acquistabile tramite TD (Trattativa Diretta) dal Mercato Elettronico (MEPA), fornitore APKAPPA s.r.l., inserendo il codice prodotto sottoindicato:

APKSERVIZI2019

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Evasione Ordini	<i>L'evasione della fornitura sarà pianificata successivamente all'acquisizione degli ordini completi di atto amministrativo e CIG previo comune accordo.</i>
Consegna e garanzia collegamenti	<i>I tempi di consegna variano in funzione degli adempimenti a cui sarete chiamati a rispondere</i>
Formazione a Distanza	<i>La formazione sarà erogata in teleassistenza.</i>
IVA	<i>I prezzi sopra indicati si intendono al netto dell'IVA in vigore alla data della fatturazione.</i>
Fatturazione	<i>La fatturazione avverrà ad attività conclusa</i>
Pagamento	<i>a 30gg dffm.</i>

Garanzia Software

APKAPPA S.r.l. garantisce il software applicativo per un periodo di dodici mesi dalla data di consegna o installazione. In tale periodo APKAPPA si impegna a rimuovere o correggere gratuitamente eventuali malfunzionamenti che gli fossero segnalati per iscritto dall'utente.

Per malfunzionamenti si intendono errori o anomalie di funzionamento riproducibili e che non dipendano da malfunzionamenti dell'hardware, del software di base o comunque da problemi esterni al software applicativo. Eventuali limitazioni o casi particolari non previsti dai programmi non possono considerarsi malfunzionamenti. APKAPPA non sarà tenuto a rispondere di problemi dovuti a manomissioni, negligenze o cattivo uso dei Sistemi Software.

Licenza d'Uso

Tutti i programmi forniti da APKAPPA sono concessi in licenza d'uso a tempo indeterminato e la stessa non è trasferibile. Il prezzo degli Applicativi comprende la spedizione, la licenza d'uso degli stessi e la relativa documentazione (descrizione e manuali per auto installazione ed istruzione), mentre non comprende interventi sistemistici presso il cliente eseguiti da nostro personale.

Validità dell'Offerta

La proposta s'intende valida fino al 31.05.2019

ALLEGATO TECNICO all'offerta per il servizio di subentro ANPR

Si descrivono di seguito nel dettaglio le attività e i servizi oggetto della proposta APKAPPA.

ASSISTENZA DEDICATA

Il subentro e il successivo utilizzo della piattaforma ANPR comporteranno **nuove potenzialità**, ma probabilmente nuove **problematiche** che potranno essere affrontate e risolte solo grazie al supporto di un'assistenza competente e specializzata.

Presso il nostro centro di assistenza è istituito quindi un **Team di specialisti** dedicati alle problematiche del subentro ANPR. Esso garantisce un percorso preferenziale alle richieste di assistenza sul tema per renderne ancora più rapido il trattamento.

FORMAZIONE PERSONALIZZATA

Subentrare in ANPR comporterà delle modifiche nelle modalità operative dell'ufficio Anagrafe. APKAPPA erogherà la formazione al personale per l'uso delle nuove funzionalità utilizzate quotidianamente. Ne forniamo degli esempi più significativi:

- **WebAPP ANPR:** il sistema di gestione Anagrafe SICI e ANPR saranno connessi in modalità sincrona attraverso opportuni web service; ma per poter fruire di determinate funzionalità, come ad esempio le rettifiche di errori materiali, sarà necessario l'utilizzo della WebApp ANPR poiché alcune funzioni sono disponibili solo in questa modalità;
- **Certificazione:** un certificato, per avere un contenuto legale, dovrà essere emesso da ANPR, di fatto invalidando i certificati che vengono emessi dalla banca dati locale
- **Pratiche anagrafiche:** non esisterà ad esempio più la pratica di immigrazione da altro comune, in quanto sarà sostituita dal cambio di indirizzo tra comuni subentrati
- **Consultazioni:** le operazioni di visualizzazione e le ricerche saranno differenti rispetto a quelle fino a questo momento utilizzate in quanto più estese ed elaborate.

SIMULAZIONI PRE-SUBENTRO

Il **pre-subentro** si configura come un **insieme di attività**, automatiche e manuali, che sono svolte dal il team specialistico di assistenza APKAPPA che lavora su di una **REPLICA** dell'archivio anagrafico appositamente creata per permettere di effettuare test e prove di invio.

Il pre-subentro deve essere correttamente pianificato e concordato fra le parti, per questo motivo il servizio APKAPPA prevede un'attività di gestione del progetto svolta da un **Project Manager** qualificato che definirà con il Suo ufficio un **piano lavori** per lo svolgimento di tutte le attività previste.

Le attività previste per il pre-subentro sono di seguito dettagliate.

a) **PREPARAZIONE AMBIENTE:** dopo che avrà ricevuto le credenziali di accesso (user-id e certificati) dal Ministero i nostri specialisti svolgeranno i seguenti interventi nei tempi previsti dal piano lavori congiuntamente concordato:

- **Postazioni di lavoro** – certificazione, configurazione e attivazione delle postazioni di lavoro e dei suoi utenti con la piattaforma ANPR.
- **Replica dell'ambiente SICI Servizi Demografici** - Attivazione e configurazione dell'applicativo SICI Servizi demografici abilitato ad operare in modalità sincrona con ANPR (accesso con Web Service).

Pag. 6 a 9

Nello specifico verrà creata una REPLICA dell'ambiente applicativo SICI Servizi Demografici, che permetterà:

- Al team specialistico APKAPPA di operare nelle fasi successive su di un ambiente protetto senza inficiare l'operatività dell'ufficio;
- All'utente dell'ufficio Anagrafe di svolgere attività di formazione attraverso prove e test sul funzionamento della nuova piattaforma ANPR.

b) **SIMULAZIONI SUBENTRO:** il pre-subentro consiste in una serie di simulazioni, il cui numero può variare in base agli esiti. Le simulazioni vengono ripetute fino alla completa realizzazione delle condizioni imposte dai tracciati ministeriali.

Di seguito sono elencate le attività che costituiscono le simulazioni:

- **Gestione file APR:** produzione del file (XML compresso) dall'APR con le caratteristiche previste dal Ministero, e trasmissione alla piattaforma ANPR;
- **Gestione file ANAGAIRE:**
 - Aggiornamento del software del Ministero ANAGAIRE alla versione 6.03 (o superiore)
 - Produzione del file AIRE e trasmissione alla piattaforma ANPR
- **Gestione dei flussi di ritorno ed azioni correttive:** le trasmissioni dei file sopra descritti comporteranno dei flussi di ritorno di informazioni, a seguito delle verifiche formali e di congruenza eseguite dalla piattaforma ANPR, che dovranno essere gestiti. Tali flussi potranno contenere delle anomalie residue bloccanti che dovranno essere risolte prima del subentro. La presenza di anomalie bloccanti potrà derivare da diverse cause, tra le quali citiamo:
 - un aggiornamento dei tracciati ANPR (che sono in continua evoluzione)
 - errori materiali sulla banca dati anagrafica dovuti alle attività operative quotidiane

Il team specialistico APKAPPA analizzerà i flussi di ritorno e gestirà le azioni correttive per la risoluzione delle eventuali anomalie ancora presenti, fino al pieno raggiungimento dei requisiti ministeriali.

c) **TRASCODIFICA DELLE TABELLE:** Il SUBENTRO è a tutti gli effetti una CONVERSIONE di dati, da una banca dati anagrafica costituita da tabelle proprietarie o ministeriali, alla piattaforma ANPR che fa uso di tabelle proprie, definite ad hoc, a cui è necessario adeguarsi. Si riportano di seguito degli esempi di tabelle per cui è necessaria la conversione:

- Stato civile
- Relazioni di parentela
- Comuni attuali e storici
- Territori esteri
- Causali di iscrizione e di cancellazione

Questa operazione, che consiste in un allineamento di tabelle, si presenta particolarmente delicata, per diversi motivi come:

- **Tabelle personalizzate** - Ogni Comune possiede tabelle personalizzate, modificate nel tempo dagli operatori nello svolgimento quotidiano delle proprie mansioni. Dalla personalizzazione delle tabelle deriva necessariamente la personalizzazione dell'attività di transcodifica, che deve essere effettuata sulla specifica base dati.

A titolo di esempio, la tabella Relazioni di Parentela, relazione Nipote.

- La tabella ISTAT in uso dai Comuni ha due attestazioni di "nipote"
- La tabella ANPR consta di 4 attestazioni differenti con altrettanti codici

Pag. 7 a 9

- **Inammissibilità dell'errore** - Un errore nella transcodifica può produrre un effetto potenzialmente disastroso nel subentro. È sufficiente codificare erroneamente una relazione di parentela o uno stato civile: il file di subentro verrebbe profondamente compromesso, così come la qualità dei dati
- **Complessità** - La transcodifica necessita sia di opportuni strumenti automatici opportunamente sviluppati che di esperti qualificati con specifiche competenze.

Il team di lavoro APKAPPA effettuerà tutte le necessarie operazioni di transcodifica delle tabelle.

SUPERAMENTO DEL PIANO DEI 73 TEST

La circolare 12/2016 afferma espressamente: "Piano di test è una fase **obbligatoria** in caso di utilizzo dei Web Services integrati nel sistema gestionale del Comune e consiste nell'esecuzione di uno specifico piano di test predefinito con valutazione dei risultati. [...] I Comuni che intendono accedere ad ANPR mediante Web Services **devono** eseguire i test di integrazione indicati nel piano di cui all'allegato B della presente circolare, per verificare il corretto funzionamento del proprio sistema gestionale adeguato secondo quanto indicato nelle specifiche tecniche dei servizi di ANPR".

I test da superare sono 73. Si citano i seguenti test a titolo di esempio:

- Iscrizione soggetto per immigrazione da comune non subentrato. Il soggetto possiede già un CF validato e si inserisce in una nuova famiglia residente nello stesso comune di chi effettua l'operazione;
- Mutazione domicilio con scomposizione della famiglia;
- Mutazione maternità: il soggetto è presente in ANPR, il soggetto madre non è presente in ANPR;
- Gli annullamenti di tutte le operazioni;
- Le certificazioni derivate dalle operazioni.

Il team di lavoro APKAPPA effettuerà congiuntamente al personale dell'ufficio anagrafe tutti i test di integrazione necessari e definiti.

PRONTI AL SUBENTRO

Le condizioni imprescindibili per effettuare il subentro definitivo sono:

- la risoluzione delle eventuali anomalie residue contenute nel flusso di ritorno delle simulazioni
- il superamento del Piano dei Test (73 test)

Il subentro, definitivo ed irreversibile, dovrà essere concordato preventivamente con Sogei /Team per la Trasformazione Digitale; a questo penserà il team di esperti di APKAPPA dopo averne concordato i termini con il Comune.

SUBENTRO DEFINITIVO

Il nostro team di esperti, nei tempi previsti dal piano lavori congiuntamente concordato, si occuperà di supportare il Comune in tutte le operazioni che comportano il subentro definitivo e che si elencano di seguito:

- **Planificazione del subentro:** inserimento nella dashboard, censimento utenti e richiesta SCO/lettori, rilevazione indirizzi IP.

Pag. 8 a 9

- **Certificazione postazione e configurazione WebApp:** installazione dei certificati di sicurezza e dei lettori SCO, configurazione degli utenti e dei parametri richiesti dalla WebApp.
- **Gestione file APR:** produzione del file (XML compresso) dall'APR con le caratteristiche previste dal Ministero, e trasmissione alla piattaforma ANPR.
- **Gestione file ANAGAIRE:** produzione del file AIRE e trasmissione alla piattaforma ANPR.
- **Gestione dei flussi di ritorno ed azioni correttive**
- **Ad avvenuto subentro, attivazione della configurazione SICI – Servizi Demografici ANPR affinché siano disponibili:**
 - switch-on delle funzioni ai corrispondenti servizi della piattaforma ANPR
 - inibizione del sistema XML-SAIA
 - inibizione della trasmissione AIRE

Il team APKAPPA sarà sempre a disposizione, con la propria competenza, per supportare e assistere gli ufficiali di Anagrafe nelle problematiche che dovessero emergere dall'uso del nuovo sistema gestionale connesso alla piattaforma ANPR.