



COMUNE DI GALLODORO

Città Metropolitana di Messina

Piazza Santa Maria, 1 – 98030 Galloodoro (Me) – Tel / Fax 0942 37101 – Email: info@comune.galloodoro.me.gov.it
Pec: protocollogalloodoro@pec.it - Codice Fiscale 87000430832 – Partita Iva 00465190833

Borgo del Gonfalone Antonelliano

Comune Gemellato con Amata (Lv) Holloko (Hu) Posesti (Ro)

UFFICIO TECNICO DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

n° 81	OGGETTO: Affidamento servizio di assistenza e manutenzione hardware e software relativo al sistema di controllo presenze del personale.
Data 02/07/2019	CIG: Z012903CBA

L'anno duemiladiciannove, il giorno 02 del mese di Luglio nel proprio Ufficio.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Premesso:

- Che il Comune con Determina Sindacale n° 63 del 03/10/2008 ha acquisito un software ed un hardware per la gestione del controllo delle presenze del personale comunale, prodotto dalla Ditta Ecat Orologi con sede a Mondovì;
- inoltre occorre procedere alla sua regolare manutenzione al fine di mantenerlo in perfetta efficienza e garantire il funzionamento;

Vista la proposta della Ditta Ecat Orologi con sede a Mondovì, per un servizio annuale di assistenza e manutenzione, per un importo complessivo di € 150,00 oltre IVA;

Visto il CIG attribuito dall'AVCP CIG - **Z012903CBA**;

Visto il D.Leg.vo 50/2016;

Visto l'art. 24 della L.R. 17 maggio 2016 n.8;

Visto l'O.A.EE.LL. vigente nella Regione Siciliana;

DETERMINA

Per le suesposte premesse:

- 1) Di affidare il servizio di assistenza e manutenzione del sistema di controllo OVO per l'anno 2019 alla Ditta Ecat Orologi di Mondovì per l'importo complessivo di € 150,00 oltre IVA;
- 2) Di impegnare all'uopo la somma complessiva di € 183,00 per fare fronte al pagamento del canone di assistenza e manutenzione per anni UNO;
- 3) Dare atto che la spesa è imputata sul bilancio comunale al cap. _____;



Il Responsabile UTC
arch. Sebastiano La Maestra

Sulla presente determina il sottoscritto:

Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi del comma 5, art. 55 Legge 15.05.1977, n° 127 esprime il seguente Visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria di € 183,00

All'intervento del bilancio corrente esercizio, Capitolo n° 10120302

Somma Stanziata	(+) € _____
Variazione in aumento	(+) € _____
Variazione in diminuzione	(+) € _____
Somma già impegnata	(+) € _____
Somma disponibile	(+) € _____

Impegno n° 425/2019

Gallodoro, li, 10/07/2019
09

Il Responsabile del Servizio Finanziario



[Handwritten signature]

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Messo Notificatore attesta che la presente determina è stata affissa

All'Albo Pretorio dal _____ al _____

Gallodoro, _____

IL MESSO NOTIFICATORE

ACCORDO PER AGGIORNAMENTO SOFTWARE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE

Tra la Ecat s.r.l., qui di seguito denominata "fornitore", partita IVA n. 00206980047 con sede in Mondovì via Bologna 5, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, da una parte;

e
il Comune di Gallodoro (ME), con sede in Gallodoro, Piazza Santa Maria, 1 - , partita IVA 00465190833, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore sig. Currenti Filippo, di seguito indicata come "cliente", dall'altra parte;

Si conviene e si stipula quanto segue

1. Oggetto:

La Ecat si impegna a fornire il servizio di assistenza e tele-assistenza delle apparecchiature elencate nell'allegato A del presente accordo ed in altri eventuali allegati che faranno parte integrante dello stesso alle condizioni ed ai canoni qui di seguito elencati.

2. Durata:

Il contratto avrà la durata di 12 (dodici) mesi a partire dal 01/01/2019 e si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo disdetta come di seguito riportato.

Il Cliente potrà risolvere o disdire il presente accordo in qualunque momento, anche prima della scadenza del primo anno, dandone preavviso scritto di almeno 6 (sei) mesi.

Alla scadenza di 12 (dodici) mesi dalla stipulazione od in qualunque momento successivo il fornitore potrà risolvere l'accordo dandone preavviso scritto di almeno 3 (tre) mesi.

3. Disponibilità del servizio di assistenza:

Il Fornitore provvederà al servizio di assistenza durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì, per ripristinare le normali condizioni di funzionamento delle apparecchiature.

L'intervento richiesto avverrà entro 16 ore lavorative dalla chiamata di chi constaterà il malfunzionamento delle apparecchiature.

La modalità degli interventi è fissata a scelta del Cliente nelle successive due modalità indicate alle lettere A), B);

- A) Il servizio comprenderà le prestazioni di seguito specificate:
 - assistenza telefonica,
 - teleassistenza (connessione in remoto del PC, se i requisiti sono tutti soddisfatti),
 - analisi degli archivi presso la nostra sede (test di verifica delle parametrizzazioni e spiegazione delle eventuali correzioni da apportare),
 - accesso all'area riservata del sito internet www.ecat.it.
- B) Il servizio comprenderà le prestazioni di seguito specificate:
 - Tutte le voci comprese al punto A)
 - Sostituzione dell'apparecchiatura OVO (esclusi i suoi accessori) in caso di rottura.

Tale sostituzione avverrà entro 16 ore lavorative dal ricevimento della macchina entro la nostra sede. Se possibile (ricupero dati dalla vecchia apparecchiatura) tale nuova macchina sarà preconfigurata. Il cliente si impegna tassativamente a inviare presso la nostra sede l'apparecchiatura che ha presentato il difetto o la rottura.

Il Cliente ha scelto la soluzione (barrare il riquadro e indicare la modalità prescelta).

In caso di mancato esercizio della presente opzione, il contratto si intenderà sottoscritto nelle forme indicate alla lettera A).

La Ecat garantisce la disponibilità di uno stock di parti tali da consentire il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature entro i termini stabiliti. Le parti fornite saranno nuove o di prestazioni equivalenti alle nuove. Le parti sostituite verranno rilitate dalla Ecat.

Le parti e/o componenti da sostituire, ove non coperte da garanzia, sono a carico del cliente.

L'esito delle verifiche sarà comunicato al Cliente via e-mail. A tal fine il Cliente dichiara di voler ricevere predetto "rapporto di verifica" all'indirizzo Piazza Santa Maria, 1

Il Fornitore si riserva di affidare, in tutto o in parte, anche nel corso di esecuzione del presente contratto, il servizio di assistenza delle apparecchiature coperte dal presente accordo, a ditte specializzate o autorizzate nell'ambito della Organizzazione indiretta.

4. Esclusioni:

Il servizio di assistenza non comprende:

- a. La sostituzione di parti e/o componenti sia meccaniche che elettroniche;
- b. l'assistenza all'apparato elettrico esterno all'apparecchiatura oggetto del presente accordo;
- c. la riparazione di guasti determinati da:
 - cause accidentali,
 - trasporto a mezzo di persone non autorizzate,
 - negligenza o cattivo uso,
 - modifiche, comprendenti fra l'altro anche qualsiasi variazione dei disegni del circuito o della struttura delle apparecchiature, così come fornite all'origine,
 - qualsiasi altra attività relativa a modifiche, assistenza, spostamento di apparecchiature qualora queste attività non vengano svolte da personale autorizzato dalla Ecat;
- d. la riparazione di apparecchiature che non siano coperte da un Accordo di manutenzione;
- e. la riparazione di guasti causati dall'uso di accessori o materiali non corrispondenti alle specifiche indicate.
- f. modifiche, aggiornamenti o manutenzioni di procedure/programmi specifici richiesti dal cliente.

5. Accesso alle apparecchiature:

La Ecat avrà libero e completo accesso alle apparecchiature per eseguire il servizio di assistenza; pertanto il Cliente si impegna sin d'ora a garantire l'accesso a tutti i luoghi e le attrezzature necessarie per l'espletamento del servizio di manutenzione.

6. Limitazione di responsabilità:

La Ecat non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quella prevista nel contratto di vendita del prodotto e/o espressamente prevista nel presente accordo, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità dello stesso Fornitore per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo cagionati a persone, dati, sistemi o cose derivanti dall'utilizzo non conforme delle apparecchiature e/o del sistema operativo, nonché dall'usura o dalla rottura di pezzi meccanici.

In particolare la Ecat declina ogni responsabilità per danni al sistema derivanti da virus informatici, ancorché gli stessi si siano introdotti nel sistema durante le operazioni di verifica, aggiornamento e riparazione dei macchinari installati. Il Cliente rinuncia sin da ora a richiedere eventuali danni che siano conseguenza dell'infezione dei propri sistemi derivati da virus informatico.

In linea generale il Cliente rinuncerà a richiedere indennizzi e risarcimenti al Fornitore, e terrà indenne il Fornitore da qualsiasi richiesta d'indennizzo, risarcimento o pretesa avanzata da terzi.

7. Teleassistenza

La Ecat garantirà la fornitura di un servizio di assistenza telefonica e telematica (chiamato "teleassistenza").

Il servizio comprende l'aggiornamento e manutenzione del software relativo alle seguenti procedure/programmi:

a) Software di controllo e gestione delle presenze OVO

Il servizio di teleassistenza, relativamente alle procedure/programmi sopra elencati, comprende:

- l'avviamento, inteso come assistenza per l'applicazione delle modalità di messa in servizio delle procedure/programmi;
- la diagnosi delle anomalie e l'interpretazione della loro natura;
- l'intervento per il ripristino delle funzionalità;
- l'informazione su singoli test/procedure;
- l'assistenza per l'attivazione delle nuove release consegnate dal fornitore in aggiornamento della versione precedente;
- procedura per il collegamento in remoto tra il sistema del cliente e il sistema del fornitore;
- la fornitura del manuale di utilizzo della suddetta procedura;
- l'esecuzione in simultanea di programmi giudicati critici dal cliente.

Tutte le attività di cui sopra potranno essere eseguite dal Fornitore in affiancamento simultaneo con il cliente mediante il collegamento fra i due elaboratori. Qualora questo non sia per una qualunque ragione tecnica o pratica tale procedura avverrà in contatto telefonico.

Il servizio di teleassistenza non comprende l'addestramento di personale del cliente addetto al servizio.

8. Modalità di erogazione del servizio di teleassistenza

Il cliente richiede il collegamento al fornitore telefonando al centro di prenotazione del servizio di teleassistenza.

La chiamata viene evasa (e il cliente richiamato) dal fornitore secondo la priorità temporale attribuitale.

Il servizio di teleassistenza viene erogato secondo il calendario e l'orario di lavoro in vigore presso il Fornitore e precisamente tra le ore 8 e le ore 17 di tutti i giorni lavorativi da lunedì a venerdì.

9. Prerequisiti del servizio di teleassistenza e obblighi del cliente

Il cliente ha l'obbligo di:

- informarsi sull'uso della procedura acquistata tramite la documentazione relativa al prodotto messa a disposizione dal Fornitore;
- assicurare che il personale addetto al sistema sia stato convenientemente istruito;
- aver installato e attivato le apparecchiature ed il software per il collegamento indicate dal Fornitore;
- possedere un proprio terminale con accesso ad Internet, che abbia caratteristiche tecniche tali da soddisfare le specifiche fornite da ECAT.

10. Servizio di teleassistenza - Esclusioni:

Il servizio di teleassistenza non comprende:

- a) il caricamento di dati e qualsiasi altra attività di data-entry a qualunque titolo richiesta;
- b) le modifiche e gli aggiornamenti delle procedure/programmi richiesti dal cliente;
- c) i costi di collegamento relativamente all'utilizzo della linea telefonica;
- d) gli interventi su dischi e/o programmi e/o archivi funzionanti irregolarmente per cause non direttamente imputabili al fornitore o non riguardanti l'oggetto del presente contratto (ad esempio: qualità scadente del supporto, guasti alle unità di elaborazione, personalizzazioni o modifiche apportate dal cliente o da terzi, cause accidentali, calamità, cause di forza maggiore, trasporto, negligenza, cattivo uso, ecc.);
- e) gli interventi di qualsiasi natura presso sedi del cliente;
- f) tutte le attività che impegnino il collegamento in modo continuativo oltre due ore;
- g) il salvataggio dei dati prima di attivare le modifiche ed il loro successivo ripristino;
- h) l'avviamento e l'attivazione di nuove release di programma in presenza di personalizzazioni o, comunque, di procedure diverse dal programma standard del fornitore.

Il servizio di teleassistenza non comprende alcuna attività per procedure/programmi che non siano stati forniti dal Fornitore e che non siano elencati nel presente contratto.

11. Responsabilità connesse e conseguenti al servizio di teleassistenza:

In nessun caso il Fornitore potrà essere considerato responsabile per danni derivanti dall'utilizzo o dal non utilizzo del servizio di teleassistenza da parte del cliente, quali perdite di produzione, perdite di dati, ecc.

Il fornitore non sarà responsabile qualora il servizio non possa essere reso o non possa essere reso in modo adeguato per cause a lui non imputabili direttamente.

Qualsiasi contestazione relativa alle modalità di prestazione del servizio, nonché alle pattuizioni di cui al presente contratto, dovrà essere indirizzata dal cliente al fornitore in forma scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento e, a pena di decadenza, entro 8 giorni dal verificarsi del fatto che ha originato la contestazione.

Valgono e si richiamano le disposizioni previste all'art. 6 del presente accordo.

12. Canone di assistenza:

Il pagamento del canone di assistenza e del servizio di teleassistenza pattuito dovrà avvenire a mezzo bonifico anticipato.

Le registrazioni interne del fornitore faranno piena prova dell'utilizzo del servizio.

Il canone annuo è fissato in: OPZIONE A) Euro 150,00+IVA

Se il contratto verrà stipulato nel corso dell'anno l'importo del canone per la parte riferita all'assistenza software sarà pari a tanti dodicesimi quanti risultano i mesi residui alla data di scadenza.

Tale importo non prevede alcun ulteriore onere finanziario per tutta la durata dell'accordo, tranne che per ragioni eventualmente dovute ai fatti di cui al punto 4.

Il canone di assistenza verrà adeguato anno per anno con una percentuale determinata dal tasso di inflazione ufficiale, dal costo del lavoro e dal costo dei trasporti.

13. Mancato o ritardato pagamento del canone

In caso di ritardato pagamento, verranno addebitati gli interessi di mora.

La Ecat si riserva il diritto alla sospensione dell'accordo in caso di mancato pagamento anche di una sola delle scadenze entro i termini pattuiti, senza obbligo di comunicazione.

In caso di mancato o ritardato pagamento del canone il fornitore potrà, dandone comunicazione scritta, sospendere il servizio di teleassistenza e considerare risolto il contratto.

La sospensione da parte del fornitore del servizio di teleassistenza non esime il cliente dal pagamento del corrispettivo dovuto fino alla prima scadenza del contratto, nonché degli interessi di mora per ritardato pagamento.

14. Tutela della privacy

Al fine di attivare il presente contratto il Cliente autorizza la Ecat al trattamento dei dati personali, sensibili e/o riservati, entro i limiti delle necessità conseguenti all'esecuzione del presente contratto.

I dati personali del cliente sono raccolti con finalità di attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni.

I dati forniti dal cliente, ovvero dei quali il cliente ha consentito l'accesso, sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti. Il fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal cliente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

I dati personali e/o sensibili e/o riservati potranno essere comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

Il cliente dichiara espressamente di essere stato informato di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 e di acconsentire l'accesso ai dati personali e/o sensibili e/o riservati al fornitore, nonché il trattamento di dati personali e/o sensibili per le finalità indicate nel presente contratto.

Il Cliente sarà titolare esclusivo dei diritti relativi ai dati personali e sensibili e sarà unico responsabile dell'eventuale lesione degli stessi. Il Fornitore si obbliga ad utilizzare i predetti dati per l'esecuzione del presente contratto.

Il Fornitore non potrà essere riconosciuto responsabile per la diffusione dei dati personali e /o sensibili e/o riservati facenti capo al Cliente che sia dovuta ad atti di pirateria informatica e/o di illecita intromissione non autorizzata nel sistema informatico del Fornitore.

Il cliente si obbliga a tenere indenne il fornitore da eventuali pretese di terzi.

Valgono e si richiamano le disposizioni previste all'art. 6 del presente accordo.

15. Disposizioni generali:

I termini e le condizioni del presente contratto potranno essere modificati dal Fornitore dandone preavviso scritto al Cliente almeno 3 (tre) mesi prima dell'inizio di tale modifica; in caso di modifica il Cliente potrà risolvere l'accordo dandone preavviso scritto almeno 1 (uno) mese prima dell'inizio di tale modificazione, altrimenti tale modificazione si riterrà accettata.

La Ecat non sarà responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause non imputabili alla stessa.

Il Cliente garantisce di essere proprietario delle apparecchiature oggetto del presente accordo o di essere autorizzato dal proprietario a stipulare l'accordo per la manutenzione.

16. Cessione del contratto

La Ecat si riserva il diritto, ai sensi dell'art. 1407, comma primo, codice civile, alla cessione del presente contratto a terzi. La cessione dovrà essere comunicata al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il Cliente si obbliga a non cedere il contratto a terzi, senza preventiva autorizzazione del Fornitore, pena la possibilità per la Ecat di chiedere la risoluzione del contratto.

17. Risoluzione del contratto.

Qualora il Cliente non rispetti gli obblighi derivanti dal contratto, ed in particolare nel caso di:

- Ritardato e/o mancato pagamento
- Cessione del contratto da parte del cliente sprovvista di autorizzazione
- Mancanza delle attrezzature informatiche necessarie per la teleassistenza di cui all'art. 9
- Indisponibilità e/o mancata autorizzazione all'accesso alle apparecchiature

Il Fornitore avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti degli artt. 1456 e ss c.c. fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno già determinato nella misura delle somme già corrisposte dal Cliente oltre all'importo concordato tra le parti a titolo di penale.

18) Clausola Penale.

Le parti concordemente stabiliscono di quantificare i danni subiti dal Fornitore che siano conseguenza del mancato rispetto degli obblighi contrattuali da parte del Cliente come specificato nel precedente art. 17 nella misura del canone corrispondente a due annualità.

19) Accordi precedenti:

Il presente accordo annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo di assistenza relativamente alle apparecchiature elencate nell'allegato A ed in altri eventuali allegati. Esso costituisce la integrale manifestazione di tutti gli accordi scritti o verbali intervenuti tra il Cliente e la Ecat per l'assistenza alle apparecchiature elencate.

Le condizioni, le pattuizioni ed i termini del presente accordo prevarranno su qualsiasi condizione, pattuizione o termine, eventualmente contenuti in qualsiasi offerta pervenuta al Cliente od ordine sottoposto dal Cliente in merito all'assistenza alle apparecchiature stesse.

20) Competenza:

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il foro di Cuneo.

ecat

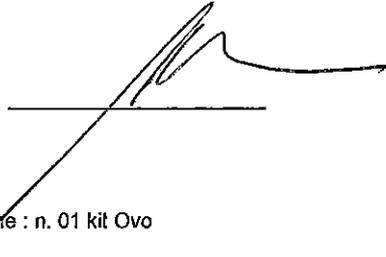
Maurizio Gallo



Si approvano espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli n. 1341 e n. 1342 del codice civile, tutte le clausole, pattuizioni e condizioni riportate nei punti: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 sopra riportati.

ecat

Maurizio Gallo



Allegato: A

Descrizione delle apparecchiature oggetto del presente accordo di manutenzione : n. 01 kit Ovo

- Ubicazione delle apparecchiature: Piazza Santa Maria, 1
- Indirizzo mail : info@comune.gallodoro.me.gov.it
- Codice Cliente:
- Data di inizio del servizio: 26/06/2019.