



COMUNE DI VALERA FRATTA

REGOLAMENTO PER L' ACCOMPAGNAMENTO DI PERSONE IN SITUAZIONE DI BISOGNO E DI FRAGILITA'

**COMUNE DI VALERA FRATTA
PROVINCIA DI LODI**

APPROVATO CON DELIBERA C.C. N. 25 DEL 19.07.2016

Art. 1

Oggetto

Il servizio di accompagnamento è da intendersi come servizio di natura socio-assistenziale volto a garantire, alle persone in situazioni di bisogno e fragilità, l'accesso ai servizi di cui necessitano.

Art. 2

Finalità

Il servizio di accompagnamento ha lo scopo di favorire l'accesso ai servizi sanitari, sociali (presso strutture ambulatoriali e ospedaliere), ai servizi educativi e di pubblica utilità, nell'ambito del territorio comunale o nei presidi ospedalieri di norma della zona. Sono esclusi i trasporti di tipo sanitario che presentino carattere di urgenza.

Art. 3

Destinatari del servizio

Possono richiedere il servizio tutti i cittadini residenti nel Comune che dimostrino il reale bisogno di essere accompagnati per le esigenze di cui all'art. 2 e che per vari motivi sono impossibilitati ad utilizzare mezzi propri, mezzi pubblici (pullman di linea) e quindi impossibilitati a raggiungere autonomamente il luogo di cura o il presidio ospedaliero, ovvero che non abbiano parenti o reti amicali in grado di assicurare l'accompagnamento.

Il servizio può essere concesso ad utenti in grado di stare seduti in posizione che ne garantisca la sicurezza durante il accompagnamento all'interno delle autovetture in dotazione al servizio, nel rispetto del vigente Codice della Strada.

L'accompagnamento viene effettuato con i mezzi in dotazione dei Servizi Sociali Comunali e può essere effettuato in forma sia collettiva che individuale, secondo le esigenze e la destinazione.

Art. 4

Descrizione del servizio

Gli accompagnamenti sono organizzati dal Comune. Di norma, il mezzo è di proprietà o comunque a disposizione del Comune. Il Conducente potrà essere anche un soggetto non dipendente comunale che agisce a titolo "volontaristico" eventualmente iscritto ad un Albo (o simile) qualora attivato dal Comune – oppure iscritto ad associazioni/sodalizi con i quali il Comune abbia attivato convenzioni/accordi o similari per lo svolgimento delle attività in parola. Gli accompagnamenti possono essere effettuati "una tantum" o anche per più volte, ma per periodi brevi; in quest'ultimo caso i servizi sono programmabili con preavviso dell'utente al comune, di almeno 7 giorni.

Previa eventuale valutazione del Comune possono essere autorizzati trasporti di altra natura, mirati a promuovere la qualità della vita di persone anziane, disabili o in situazione di particolare fragilità.

L'Amministrazione comunale garantisce di norma il servizio nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, negli orari di servizio del personale addetto, sia sul territorio comunale sia all'esterno di esso entro i limiti territoriali di cui al precedente art. 2.

Non è garantito l'accompagnamento di ammalati gravi e infermi per la cui mobilità occorrono ausili speciali e/o mezzi di accompagnamento specifici, fatta salva l'ipotesi che il Comune disponga di mezzi idonei.

Sono consentiti accompagnamenti di minorenni solo in presenza di almeno un genitore o persona dagli stessi delegata/autorizzata formalmente

I cittadini utenti e/o i loro familiari sono tenuti a rispettare gli orari previsti per il accompagnamento, nonché a comunicare tempestivamente ai competenti uffici comunali ogni variazione che si rendesse necessaria per eventuali sopravvenuti imprevisti.

I cittadini utenti e/o i loro familiari sono inoltre tenuti a fornire tutte le informazioni necessarie all'Assessorato ai Servizi Sociali (orari, destinazione e oggetto del accompagnamento) che saranno riservate agli atti d'ufficio e soggette ai vincoli di segretezza a tutela dei cittadini utenti, secondo quanto previsto dal decreto legislativo 196/2003.

Art. 5
Modalità di accesso

Per l'accesso al servizio, il cittadino, o un suo familiare, deve sottoscrivere apposito modulo di domanda messo a disposizione dal Comune.

In caso di particolare difficoltà o di urgenza la richiesta può essere telefonica. In quest'ultimo caso, l'ammissione a usufruire del servizio è di competenza dell'Assessorato ai Servizi Sociali che valuta le condizioni di ammissibilità e che può, eventualmente, richiedere l'esibizione di documenti o certificati o attestazioni comprovanti lo stato complessivo di necessità del richiedente.

Di ciò si terrà conto anche per stabilire priorità nell'erogazione del servizio.

La richiesta di accompagnamento potrà essere soddisfatta compatibilmente con la disponibilità di risorse strumentali ed umane e tenendo conto delle priorità stabilite nel successivo articolo.

Art. 6
Criteri di precedenza

Nel caso in cui lo svolgimento del Servizio non possa essere assicurato a causa dell'accertata contestualità di più domande, il Servizio Sociale deve dare priorità al richiedente la cui situazione sia di maggior gravità e, a parità di gravità, all'ordine temporale di presentazione della domanda.

Art. 7
Cessazione del servizio

La sopravvenuta modifica della situazione rappresentata nell'istanza, in qualsiasi momento avvenga, comporta la cessazione del servizio laddove la modifica stessa, se valutata in sede istruttoria, avrebbe determinato l'esclusione del richiedente dalla fruizione del servizio.

Art. 8
Condizioni di sicurezza – assicurazione

L'accompagnamento, come anche il trasbordo dal luogo di dimora abituale o da altro luogo al veicolo, deve avvenire in condizioni di sicurezza per l'utente e l'operatore. Va pertanto assicurata, qualora se ne ravvisi la necessità, la presenza di accompagnatori personali o di altri ausili ritenuti necessari, reperiti dall'utente stesso.

La polizza assicurativa del mezzo deve coprire i danni al conducente dello stesso, oltre ai rischi della Responsabilità Civile a norma legge.

Art. 9
Sospensione del servizio

Il servizio può essere temporaneamente sospeso per cause di forza maggiore, tra le quali rientrano, a titolo esemplificativo, la temporanea indisponibilità di mezzi, le condizioni di transitabilità delle strade quando non offrano sufficienti garanzie di sicurezza e l'assenza o indisponibilità di personale idoneo da adibire alla guida degli automezzi.

Art. 10
Decadenza dal servizio

L'erogazione del servizio verrà interrotta in caso di mancato rispetto da parte dell'utente, degli orari previsti, in caso di false dichiarazioni o comunque per inosservanza delle norme previste dal presente regolamento.

Art. 11
Partecipazione degli utenti al costo del servizio

Di norma, l'utente è tenuto a concorrere alla copertura del costo del servizio, così come deliberato annualmente dalla Giunta Comunale.

Art. 12

Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere eseguito dal soggetto obbligato su indicazione e secondo le modalità previste da apposita comunicazione della competente Struttura Comunale.

Art. 13

Disposizioni finali e transitorie

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento sono osservate, per quanto applicabili, le norme dello Stato e delle Regioni, i Regolamenti comunali e distrettuali vigenti in materia.



COMUNE DI VALERA FRATTA

MODULO PER RICHIESTA SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO

Il/La sottoscritto/a _____

nato a _____ il _____

residente in **Valera Fratta**, in Via _____, n. _____

tel. _____,

CHIEDE DI POTER USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO

- andata e ritorno solo ritorno
 solo andata Per sé stesso

Per il Sig. _____

nato a _____ il _____

residente in **Valera Fratta**, in Via _____, n. _____

tel. _____,

PER RECARSI DA VALERA FRATTA ALLA STRUTTURA DI

Reparto _____ per _____

- il giorno _____ alle ore _____
 a partire dal giorno _____ fino al giorno _____
 accompagnato da _____ telefono _____
 autosufficiente

Esonera l'Amministrazione comunale e le persone autorizzate dall'Ente ad effettuare il servizio di accompagnamento da ogni responsabilità di qualsiasi genere e natura derivante dal servizio stesso.

Dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.L. 196/2003 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e dà il suo consenso per il trattamento.

Valera Fratta

Firma del richiedente

Data _____
