

INFORMAZIONI PERSONALI



Francesca Cioni

📍 Via Vincenzo Polidori, 36 52100, Arezzo, Italia

☎ 0575.333376 📠 339.6218635

✉ cioni.francesca70@gmail.com

✉ cioni.francesca70@pec.it

Skype: cioni.francesca

Sesso F | Data di nascita 05/07/1970 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

Libera professionista. Specializzata in analisi processi, risk management, pianificazione, programmazione e controllo con metodologia B.S.C., sviluppo di modelli organizzativi conformi a standard normativi volontari e cogenti.

BREVE PRESENTAZIONE

Laureata in Economia a Firenze, ha conseguito un Master in Qualità e Organizzazione nelle P.M.I..

Auditor qualificato in conformità alle norme ISO 19011:2012 per ISO 9000 e ISO 14000.

Auditor qualificato ed esperto di modelli di organizzazione e gestione conformi al D. Lgs.vo 231/01.

Iscritta all'Elenco nazionale dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione della *performance* (articolo 6, commi 3 e 4, del decreto del Presidente della Repubblica del 9 maggio 2016, n. 105), fascia professionale 2 dal 13/02/2017.

Opera prevalentemente in società partecipate, enti territoriali, enti economici, enti pubblici. I principali ambiti di intervento sono progettazione ed implementazione di modelli organizzativi; auditing; la valutazione ed il controllo di gestione nella PA; sviluppo e monitoraggio del Ciclo della Performance; docenza.

Nel dettaglio:

Check up; Analisi di processo ed organizzazione aziendale;

Controllo di gestione (in particolare nella P.A.);

Progettazione e sviluppo del Ciclo di pianificazione e controllo con metodologia Balanced Score Card;

Progettazione ed implementazione di sistemi di pianificazione e controllo in enti locali e territoriali ed economici;

Progettazione ed implementazione di sistemi di valutazione del personale ai fini della retribuzione accessoria;

Implementazione di Risk Management in ambito di Piani Anticorruzione ex. L. 190/2012 e ss.mm.

Definizione e controllo dei Programmi per la Trasparenza ai sensi del D.Lgs.vo 33/2013 e ss.mm.

Progettazione ed implementazione di Modelli organizzativi conformi alla normazione volontaria sulla base di standard internazionali (progettazione ed implementazione di sistemi gestionali UNI EN ISO 9001; 14001; SA 8000; OHSAS 18001; EMAS), ivi inclusi Sistemi di Controllo Interno (SCI) e di Internal Audit;

Progettazione ed implementazione di Modelli Organizzativi (MOG) ai sensi del D. Lgs. 231/01;

Progettazione ed implementazione di Modelli Organizzativi per l'ottenimento ed il mantenimento di autorizzazioni e/o accreditamenti Regionali in Sanità- Regione Toscana;

Sviluppo di modelli organizzativi per l'ottenimento di accreditamento regionale per operare in ambito di formazione e/o orientamento finanziato per agenzie formative ed Università.

Analisi costi prodotto finito prima e dopo l'immissione del prodotto sul mercato, tempi e metodi in aziende private;

Progettista per interventi su fondi regionali, nazionali ed europei con FSE-POR;

Rendicontazione FSE.

AMBITI DI INTERVENTO

ESPERIENZA PROFESSIONALE INCARICHI IN ESSERE

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 10/10/2017

Autorità di bacino distrettuali delle Alpi Orientali; del fiume PO dell'Appennino Settentrionale

Ente pubblico non economico

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 23/01/2018

Camera di Commercio IAA Venezia Giulia

Ente territoriale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 24/01/2018

Comune di Città di Castello

Ente locale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 01/01/2018

Tiemme -Toscana Mobilità -Spa

Società partecipata

Incarico professionale di O.I.V. Membro_ ai sensi del D.Lgs.vo 231/2001

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 11/09/2015

Comune di Montalcino

Ente locale

NdV_ Incarico professionale _Presidente

Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 01/01/2005

Aziende private diverse per erogazione di servizi nel campo dell'organizzazione, della pianificazione e controllo di gestione, gestione e valutazione del personale. Progettazione ed implementazione di modelli organizzativi di gestione conformi a normative volontarie ed obbligatorie. Responsabile di Audit Interni.

Sviluppo di sistemi gestionali su Excel Avanzato per la definizione costo prodotti finito, analisi efficienza macchine, modellizzazione costi.

Per la tipologia si veda l'**Allegato al CV**

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

Incarico professionale

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Dal 27/07/2016

Comune di Abbadia San Salvatore

Pubblica Amministrazione

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Incarico professionale
Supporto nell'attività di controllo di gestione e ciclo della performance

Dal 01/01/2011

SIENA PARCHEGGI S.p.A.

Società in house providing partecipata dal Comune di Siena
Incarico professionale

Consulenza di direzione nell'ambito della progettazione implementazione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità; Internal Audit e 231/01. Responsabile e membro degli Auditing Interni finalizzati al SCI; Sistema Gestione per la Qualità; e dal 2016 per il piano Anticorruzione adottato dall'Azienda (rif. **Allegato al CV**)

ESPERIENZA PROFESSIONALE PREGRESSA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 09/11/2016 al 31/12/2017

CCIAA Venezia Giulia

Ente Territoriale

Incarico professionale di O.I.V. Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 05/12/2014 al 04/12/2017

Comune di Foiano della Chiana (Ar)

Ente locale

OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 01/03/2017 al 30/06/2017

AISA Impianti S.p.A.

Società partecipata

- Incarico Professionale per l'adeguamento del Sistema di Gestione Integrato agli schemi volontari UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015.
- Responsabile del Gruppo di Audit interni UNI EN ISO 9001 e 14001, ed. 2015 condotti nel mese di giugno 2017

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 23/02/2011 al 14/07/2013

Comune di Pienza

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 26/05/2016 al 05/04/2017

Comune di Pienza

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 06/10/2016 al 17/02/2017

Autorità di Bacino Fiume Adige

Amministrazione a composizione mista Stato Regioni

Incarico professionale di OIV Monocratico Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 11/09/2015 al 05/01/2017

Ater Provincia di Roma

Ente economico

Membro OIV, organo collegiale_ Responsabilità ed Attività di cui al Regolamento OIV interno ATER

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 07/06/2016 al 31/12/2016

Comune di Pitigliano (in forma associata con Comune di Pienza)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 15/07/2013 al 26/05/2016

Comune di Pienza e Comune di Pitigliano (in forma associata)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 28/01/2016 al 27/10/2016

CCIAA di Gorizia (in forma associata con CCIAA di Trieste)

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 30/01/2015 al 27/10/2016

CCIAA di Trieste

Ente Territoriale

Incarico professionale di OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 14/10/2013 al 11/11/2015

Comune di Castiglione d'Orcia

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 23/02/2011 al 14/07/2013

Comune di PIENZA

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ente locale

Incarico Professionale OIV Monocratico_ Responsabilità ed Attività di cui al D.Lgs. 150/2009 art. 14 c.4 e ss.mm.

Dal 01/01/2006 al 31/12/2016

TELOS Consulting S.r.l.

Società di Consulenza Aziendale

Incarico professionale

Consulenza di direzione nell'ambito della pianificazione strategica e del controllo negli Enti Territoriali, in particolare Enti locali e Camere di Commercio.

Ambiti di consulenza:

- progettazione, implementazione e sviluppo di BSC (Balanced Score Card),
- valutazione delle risorse umane,
- progettazione e sviluppo modelli di valutazione e controllo su Comuni, Provincie, partecipate pubbliche e CCIAA.

Dal 2010: Progettazione, implementazione e sviluppo di Sistemi di Misurazione e Valutazione in applicazione del D.Lgs 150/2009 (Decreto Brunetta) all'interno di Enti Territoriali in particolare CCIAA, Provincie e Comuni. (Si veda l'**Allegato al CV**)

dal 01/06/2006 al 31/07/2010

PLASIS S.c.r.l.

Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana

Incarico professionale

Direzione, coordinamento di agenzia e dei progetti formativi. Amministrazione societaria e di progetto. Rendicontazione di attività formative e progetti valere sul FSE. Per i dettagli e contenuti dei progetti vedi allegato A.

dal 15/09/2008 al 31/12/2009

Facoltà di Economia Dipartimento degli studi aziendali e sociali

Università degli Studi di Siena

Incarico professionale

Progetto multidisciplinare (ingegneria ed economia) per lo studio e lo sviluppo di business models applicati a due tipologie di servizi di TELECOM S.p.A.

dal 01/01/2005 al 30/06/2006

GEOS S.r.l. (società di Servizi di Confartigianato Arezzo)

Servizi alle imprese in ambito sicurezza luoghi di lavoro, ambiente, alimentari

Libera professione

Responsabile Area Qualità e Responsabile Amministrativo

dal 01/01/2000 al 31/12/2004

QUASAR Consulting S.n.c.

Società di consulenza

Collaborazione a progetto fino a dicembre 2003. Tempo indeterminato fino a dicembre 2004.

Consulente Senior

dal 01/01/2003 al 31/07/2003 e dal Gennaio 2004 al Luglio 2004

UNIVERSITA' degli Studi di SIENA V. Banchi di Sotto, 55 – 57100 Siena

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

DOCENZE

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

Università degli Studi
 Collaborazione Continuata e Continuativa
 Coordinamento gruppi di lavoro ai Corsi di Studio (CdS) Universitari impegnati nel Progetto **V.A.I.** (Valutazione Attività Istituzionale) in collaborazione con la CRUI

dal Ottobre 1999 al Maggio 2000

Consorzio Prisma c/o ASCOM di Arezzo V. XXV Aprile, 12 – 52100 Arezzo

Consorzio Operatori Aree Pubbliche di ASCOM
 Consulente per la redazione del Piano della Aree Pubbliche per Comuni della Provincia di Arezzo (Comune di Pratovecchio, Comune di Stia, Comune di Castiglion Fiorentino)
 Responsabile di Commessa

dal Settembre 1999 al Dicembre 2000

ASCOM di Arezzo V. XXV Aprile, 12 – 52100 Arezzo

Associazione di Categoria
 Stage legato al Master in Qualità ed Organizzazione per le P.M.I.
 Analisi flussi per la riorganizzazione del servizio di call center di ASCOM

dal Marzo 1998 al Novembre 1998

Facoltà di Economia, Università degli Studi di FIRENZE

BORMIOLI ROCCO & FIGLI S.p.A.
 c/o Unita produttiva di MONTERONI D'ARBIA (SI)
 Stage in convenzione con l'Università degli Studi di Firenze
 Gestione delle risorse umane, Gestione presenze ed elaborazione buste paga, Programmazione lavori, preparazione lavori, CQ finale, gestione magazzino e livelli minimi di scorte e giacenze. Lavoro di back office del SGQ.

21 Dicembre 2017

Comune di Montalcino

Ente Territoriale
 Incarico professionale di docenza

Trasparenza, quali obblighi per le Amministrazioni dopo il FOIA?

12, 14 e 20 Settembre 2017

AISA Impianti S.p.A.

Società partecipata
 Incarico professionale di docenza

Il Sistema Integrato QA&S in AISA Impianti S.p.A.: le novità introdotte dalle nuove ISO ed. 2015. Il Regolamento EMAS.

24 Aprile 2017

Università Europea di ROMA

Università non statale
 Incarico professionale di docenza

Strumenti del mercato mobiliare a supporto della pianificazione strategica

17 marzo_11 Aprile 2017 (tot. 24 ore)

Confartigianato Imprese Arezzo

Ente di formazione di Confartigianato Imprese Arezzo
 Incarico professionale di docente

Gli strumenti a supporto della pianificazione strategica

Corso di formazione residenziale presso ITALIANA ACCESSORI S.r.l. di Montevarchi, azienda di produzione di accessori per l'industria della confezione e alta moda.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

25 Ottobre 2016

IFOA sede BOLOGNA su incarico TELOS

Ente di formazione UNION CAMERE REGIONE EMILIA
Incarico professionale di relatore

Il ciclo della performance: indicatori complessi e di outcome

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

10 Giugno 2014

IFOA sede BOLOGNA su incarico TELOS

Ente di formazione UNION CAMERE REGIONE EMILIA
Incarico professionale di relatore

Piano della Performance, gestione del Piano in corso d'anno e la Relazione sulla Performance. Esercitazioni.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

14 Marzo 2015

Amministrazioni Comunali di Cortona e Foiano della Chiana

Ente Locale
Incarico professionale di relatore

Il ciclo della performance tra trasparenza ed anticorruzione

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

29 giugno 2011

TELOS Consulting s.r.l.

Società di Consulenza
Incarico professionale di relatore

Lo sviluppo della Riforma Brunetta negli Enti locali: Il check up e sviluppo di piani di miglioramento nei sistemi di pianificazione e controllo

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Titolo intervento

A.A. 2009/2010

Facoltà di Ingegneria, C.d.L. Ingegneria Gestionale

Università degli Studi di Siena
Incarico professionale di insegnamento

Seminari di integrazione e supporto alla didattica per il corso "Politica e Strategia aziendale" –Prof.ssa Elena Giovannoni

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

IV° Ed. A.A. 2008/2009

MASTER MAR (Acqua&Rifiuti) Pianificazione Gestione e Controllo del Settore Idrico e del settore rifiuti. Master universitario di I Liv, durata annuale
Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia

- Tipo di impiego
- Titolo intervento

Incarico professionale di insegnamento

AREA AZIENDALE "Gestione e misurazione della Qualità-Strumenti e metodologie per l'innalzamento dei livelli di qualità dei servizi"

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

A.A. 2008/2009

Facoltà di Ingegneria, C.d.L. Ingegneria Gestionale

Università degli Studi di Siena
Incarico professionale di insegnamento

• Titolo intervento

Seminari di integrazione e supporto alla didattica per il corso “Politica e Strategia aziendale” –Prof.ssa Elena Giovannoni

• Date

II° Ed. A.A. 2006/2007

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

MASTER MAR (Acqua&Rifiuti) Pianificazione Gestione e Controllo del Settore Idrico e del settore rifiuti. Master universitario di I Liv, durata annuale Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia

• Tipo di azienda o settore

Incarico professionale di insegnamento

• Tipo di impiego

• Titolo intervento

AREA AZIENDALE “Le certificazioni di Qualità nei servizi pubblici”

ISTRUZIONE

• DOTTORATO DI RICERCA

Vincitrice e successivamente rinunciataria, nel settembre 2009, del concorso di ammissione alla scuola di dottorato in Economia e Governo Aziendale –XXIV ciclo- sede amministrativa Università di Siena a.a. 2008/2009.

• QUALIFICA DI AUDITOR in conformità alla 19011:2012 per Sistemi di Gestione Aziendale

Dal 2000 superamento dell'esame per la qualificazione a **Lead Auditor** di terza parte (40 ore), riconosciuto dal Registro CEPAS (corso 40 ore). Mantenimento in qualifica negli anni.

Qualifica come Lead Auditor per Sistemi di Gestione per la Qualità

u.s. 17.02.2017 presso **CERTIQUALITY S.r.l.**

“La nuova edizione della norma ISO 9001:2015 e aggiornamento per Auditor” (8 ore).

Qualifica come auditor per Sistemi di Gestione Ambientale

dd. 23.11.2017 presso **DNV-GL “Environmental Assessor Modulo 2 AICQ SICEV” (24 ore).**

• QUALIFICA DI ESPERTO ed AUDITOR modelli organizzativi 231/2001

CERTIQUALITY S.r.l. Via Gaetano Giardini 4 Milano

10-11-12 e 20 febbraio 2014

Auditor esperti 231/01 di modelli di organizzazione e gestione (40 ore)

Corso riconosciuto dall’Organismo di Certificazione delle competenze professionali AICQ SICEV a seguito di superamento di due prove di esame quale esperto di modelli organizzativi ed auditor di modelli organizzativi 231/01

• QUALIFICA PROFESSIONALE ADDETTO AL SISTEMA QUALITA’ Regione Veneto

Vincitrice dell’unica borsa di studio messa a bando sul territorio nazionale dal Corriere Lavoro (n. 29 del 27/07/1998). Corso Organizzato da **AGORA’ S.r.l.** di Verona (Agenzia Formativa Privata) tra ottobre 1998 e giugno 1999. Qualifica Professionale in “Addetto al Sistema Qualità” riconosciuto dalla Regione Veneto

• MASTER

Diploma di Master in Qualità ed Organizzazione per le P.M.I. (II ed.) erogato da C.T.Q. S.r.l. di Poggibonsi, 1999.

• LAUREA

Laurea in Economia e Commercio (a.a. 1996/1997) conseguito in data 18/02/1998 presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Firenze con discussione di una tesi in Storia Economica. Voto 101/110.

• SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Liceo Scientifico “F. Redi” Arezzo (a.s.1988/89) voto 50/60

FORMAZIONE

- Date

20 Novembre 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Misurare e valutare la Performance nella PA. Novità e nuove regole per gli OIV

Attestato di frequenza (ore 5)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

17 Ottobre 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Gli incarichi esterni nella PA *Alessandro Cairo*

Attestato di frequenza (ore 5)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

19 Giugno 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Il nuovo Testo Unico del Pubblico Impiego e le novità per la valutazione della performance. Organizzazione e gestione del personale nella PA dopo i decreti attuativi della riforma Madia *Arturo Bianco*

Attestato di frequenza (6 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

08 Febbraio 2017

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Affidamenti diretti alle società in house alla luce del nuovo codice dei contratti e collegamento con il D.Lgs. n. 175/2016

Attestato di frequenza (8 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

24 Giugno 2016

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

Il Fondo 2016: costituzione, tetto e taglio del fondo 2016, l'inserimento delle risorse variabili; la contrattazione e le procedure di contrattazione.

Attestato di frequenza (6 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

3,10,17 novembre; 1,10,15 e 22 dicembre 2015

ASSOSERVIZI S.r.l. (Arezzo)

Corso Excel Intermedio Avanzato

Attestato di frequenza (24 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo

Qualifica conseguita

- Date

17 Novembre 2015

Villa Umbra Scuola per la Pubblica Amministrazione (Perugia)

La valutazione delle Performance nella PA

Attestato di frequenza (8 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Qualifica conseguita

- Date

21 Aprile 2015

TI FORMA S.r.l. Firenze

<ul style="list-style-type: none"> • Titolo 	<p>Le nuove linee guida in materia di anticorruzione e trasparenza: il superamento del Piano Nazionale Anticorruzione e la proroga dei termini di adempimento</p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (8 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>13 marzo 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo 	<p>Tracciabilità flussi finanziari e Documento unico di regolarità contributiva</p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>21 gennaio 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo 	<p>Avcpass/Anac: il nuovo sistema per la verifica dei requisiti delle imprese che partecipano ad appalti pubblici. Aspetti pratici e punti critici nell'operatività del sistema</p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>14 gennaio 2015</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo 	<p>Regolamento Interno per l'affidamento e l'esecuzione di forniture e servizi in economia</p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di frequenza (6 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>16 maggio 2014</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo 	<p>Le procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di servizi e forniture</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Settembre-Dicembre 2013</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>CENTRO STUDI ENTI LOCALI S.r.l. San Miniato (PI)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo 	<p>Adempimenti in materia di trasparenza ed appalti pubblici nelle società partecipate con particolare riferimento alle società in house</p>
<p>Qualifica conseguita</p>	<p>Attestato di Frequenza (24 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>6 Novembre 2013</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>TI FORMA S.r.l. Firenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Piani Anticorruzione e Modelli Organizzativi 231 nelle società a partecipazione pubblica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di Frequenza (5 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>23 Settembre 2013 e 1 ottobre 2013</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>REFORM S.r.l. Pisa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Anticorruzione e Trasparenza: contenuti nuovi adempimenti e responsabilità per le P.A. a seguito della L.190/2012 e del D. Lgs. vo 33/2013</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di Frequenza (12 ore)</p>

- Date
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita
 - Date
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita
 - Date
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita
 - Date
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita
 - Date
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita
 - Date
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita
 - Date
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita
 - Date
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
• Qualifica conseguita
- 25 gennaio 2013
REFORM S.r.l. Pisa
LE NOVITA' PER IL PERSONALE: la legge di stabilità per il 2013, la legge anticorruzione e la contrattazione decentrata
Attestato di Frequenza (4 ore)
- 25 ottobre 2012
Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Firenze
La spending review ed il rafforzamento dei controlli negli Enti Locali
Attestato di Frequenza (6 ore)
- 19 settembre 2011
TI FORMA S.r.l. Firenze
I reati ambientali nel D. Lgs 231/01 alla luce del D.Lgs. 07/07/2011 n° 121
Attestato di Frequenza (4 ore)
- Febbraio 2009
TI FORMA S.r.l. Firenze
D. Lgs 231/01 _Nuovi reati presupposto
Attestato di Frequenza (8 ore)
- a.a. 2007/2008
STUDIO META & ASSOCIATI S.r.l. Via dei Mille n° 3 40121 Bologna
Formazione sul nuovo sistema regionale degli standard professionali, formativi e di certificazione
Cod. Progetto 15257 – Ob. 3 Asse C mis. C1 approvato dalla Regione Toscana. Registrato in data 09/09/2008. Attestato di Frequenza
- 17 e 18 Maggio 2007
FUTURA EUROPA snc Via A. Solari 23 20144 Milano
Finanziamenti europei 2007-2013 fondi strutturali e finanziamenti diretti
Attestato di Frequenza
- Dicembre 2002
Università degli Studi di Siena – Centro Studi
Il modello di autovalutazione (CAMPUS ONE) per le Attività Didattiche Universitarie e la sua applicazione
Attestato di partecipazione
- Ottobre 2001 – Dicembre 2001
Istituto Sviluppo Professionale S.r.l. (Agenzia Formativa Privata di Bologna)
Gestione finanziaria dell'impresa
Attestato di frequenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	A2	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze relazionali derivanti dalle esperienze lavorative in contesti organizzativi diversi
- Ottime competenze comunicative trasversali per i diversi livelli gerarchici interfacciati nei contesti lavorativi

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare per obiettivi nel rispetto dei tempi
- Capacità di lavorare in gruppo, grazie ai numerosi progetti partecipati
- Capacità di programmazione e controllo del lavoro di gruppo
- Capacità di delega e controllo

Competenze professionali

- Project Management mediante l'utilizzo di schede di pianificazione e programmazione attivate nei diversi contesti operativi per portare avanti l'attività progettuale di servizio professionale .

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato o	Utente Avanzato	Utente base	Utente Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- Ottimo utilizzo del pacchetto office ed in particolare di Excel Avanzato per lo sviluppo di SW gestionali per le BSC.
- Ottimo utilizzo di Power Point.

Altre competenze

- Cucina, ricamo
- Pattinaggio, nuoto, sci

Patente di guida

Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

A cura di A. Riccaboni, C. Busco, A. Bacci, G. Del Medico "La Balanced Scorecard per l'attuazione della strategia nelle Pubbliche Amministrazioni. Teoria, casi ed esperienze." anno 2008. Autore CAPITOLO 2 " *Balanced Scorecard e Sistemi di Gestione per la Qualità: Collegamenti ed integrazioni*".

Incarichi

Membro della commissione pari opportunità della Provincia di Arezzo dal 19/05/2010 fino al 19/05/2015.

Socia dell'**Associazione Italiana di Valutazione**, partecipante al Gruppo Valutazione nella PA.

Membro della Commissione per l'attribuzione delle Progressioni Economiche Orizzontali, Categoria D, **Comune di Foiano della Chiana**, anno 2018.

ALLEGATI

- **Allegato al CV** (da richiedere se di interesse)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data 31/01/2018

Firma: 
(firmato Francesca Cioni)